



أم القرى
للتنمية والإعمار

M A S A R

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الصادر عن شركة أم القرى للتنمية والإعمار

2023



هدفنا الأول أن تكون بلادنا
نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم
على كافة الأصعدة وسأعمل
معكم على تحقيق ذلك.

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

خادم الحرمين الشريفين





يسرني أن أقدم لكم رؤية
الحاضر للمستقبل، التي نريد
أن نبدأ العمل بها اليوم للغد،
بحيث تعبر عن طموحاتنا
جميعاً وتعكس قدرات بلادنا.



**الأمير محمد بن سلمان بن عبد
العزیز آل سعود**

ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء





ستظل مسار دائماً نموذجاً ملهماً
للنجاح ونقطة التقاء بين التنمية
المستدامة والضيافة.



عبدالله بن صالح كامل

رئيس مجلس الإدارة
شركة أم القرى للتنمية والإعمار



جدول المحتويات

نبذة عن هذا التقرير

تُعلن شركة أم القرى للتنمية والإعمار المالك والمطور لوجهة «مسار»، بكل فخر عن إصدار تقريرها الأول حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويستعرض هذا التقرير استراتيجيتنا الشاملة في إدارة التأثيرات البيئية والاجتماعية والاقتصادية الناتجة عن عملياتنا. كما يتناول أبرز مبادراتنا وأهدافنا الطموحة في مجال الاستدامة، لضمان التزامنا المستمر بتحقيق التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية.

كما تُبرز هذه الوثيقة الضوء على جهودنا المستمرة في المساهمة لتحقيق أهداف الاستدامة المحلية والدولية.

وقد أُعد هذا التقرير وفقًا لمعايير مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI) لعام 2021.

ويغطي إنجازاتنا في مجال الاستدامة خلال الفترة الممتدة من 1 يناير 2023 وحتى 31 ديسمبر 2023. كما يشمل التقرير العمليات المباشرة لشركة أم القرى، إضافةً إلى الأنشطة التشغيلية المرتبطة بوجهة «مسار»، ما لم يُذكر خلاف ذلك في الأقسام المعنية.

ونحن في بداية هذه الرحلة الملهمة، ملتزمون ببناء إرث يستند إلى التطور المستمر وترك أثر إيجابي يدوم للأجيال القادمة. وندرك تمامًا أن التواصل الفعّال هو أساس تعزيز المساءلة والشفافية، كما نسعد بجميع تعليقاتكم واستفساراتكم المتعلقة بمحتوى هذا التقرير وجهودنا المستمرة في تعزيز الاستدامة. فمعًا، سنرسم مسارًا مستدامًا نحو مستقبل أفضل.

شاركونا تعليقاتكم على:
ESG@ummalqura.com.sa

01 نبذة عن هذا التقرير

- رسالة من الرئيس التنفيذي
- 2023 في لمحة
- الجوائز والتقدير
- مبادرات الاستدامة الرئيسية

10

12

14

15

16

04 الحوكمة في شركة أم القرى

- الإدارة بالنزاهة
- التواصل بشأن القضايا ذات الاهتمام البالغ
- الإشراف على المخاطر والفرص في شركة أم القرى
- الالتزام الدائم بالأخلاق والنزاهة

38

44

45

46

48

02 شركة أم القرى: بوابة مكة المكرمة

- مقدمة عن شركة أم القرى
- شركة أم القرى: الرؤية والمهمة
- التركيز على «وجهة مسار»

18

20

22

24

05 تعزيز أدائنا البيئي

- إدارة الطاقة والانبعاثات
- إدارة النفايات
- إدارة المياه والنفايات السائلة

52

56

57

59

03 برنامجنا للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- من الالتزام إلى التأثير: التزامنا بتحقيق أهداف الاستدامة المشتركة
- التركيز على المسائل المهمة
- إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار

28

32

34

36

06 الاستثمار في الموظفين: تعزيز قوى عاملة طموحة وبيئة عمل شاملة

- تمكين الموظفين
- المساهمة في مجتمعنا

62

64

74

الملحق أ- جداول البيانات

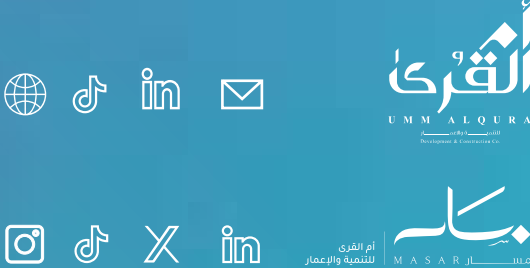
- البيئة
- المجتمع

77

79

الملحق ب - فهرس محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية

86



القسم الأول

- 12 رسالة من الرئيس التنفيذي
- 14 2023 في لمحة
- 15 الجوائز والتقدير
- 16 مبادرات الاستدامة الرئيسية

رسالة من الرئيس التنفيذي



يسر شركة أم القرى للتنمية والإعمار أن تعلن بكل فخر عن إصدار تقريرها الأول حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، تماشياً مع الرؤية الاستراتيجية الطموحة للمملكة العربية السعودية. لقد أسهمت رؤية 2030 في إحداث نقلة نوعية على مستوى المملكة بأسرها، حيث أصبح تطوير «صناعة الوجهات» مشروعاً رئيسياً يهدف إلى إنشاء نظام بيئي سياحي متكامل ومستدام. وتعتمد هذه الرؤية على مبادئ الاستدامة المتقدمة، وهو المستقبل الذي تفخر شركة أم القرى بأداء دور محوري في تحقيقه. وتعد هذه الجهود خطوة استراتيجية لتعزيز مكانة المملكة كوجهة سياحية عالمية، تقدم مجموعة متنوعة من التجارب الاستثنائية والفريدة من نوعها. وفي شركة أم القرى، ندرك أن النجاح في العصر الحديث يتطلب رؤية شاملة

تتجاوز حدود الأداء المالي وحده. فنحن نؤمن بأن التقدم الحقيقي يتحقق من خلال دمج المعايير البيئية والاجتماعية، والحوكمة في صلب مبادئ مؤسستنا. إن «وجهة مسار» ليست مجرد مشروع تطويري عادي؛ بل هي منصة استثمارية استراتيجية تهدف إلى دعم وتعزيز التنمية الشاملة في مدينة مكة المكرمة. كما يُنظر أن تكون «وجهة مسار» قوة محورية في تطوير مدينة مكة المكرمة وتحقيق رؤية مستقبلية مشرقة لها.

لقد شكّل عام 2022 نقطة تحول جوهريّة لشركة أم القرى؛ حيث كانت الاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية الأساس الذي قامت عليه مسيرة التطور. وقد مكّنت تلك الاستثمارات الشركة من جذب استثمارات متنوعة تجاوزت قيمتها 35 مليار ريال سعودي، بمشاركة مستثمرين مؤسسيين ذوي خبرة. وفي عام 2023، تجاوز إجمالي

الاستثمارات في المشروع 40 مليار ريال سعودي، وهذه الاستثمارات مخصصة لتمويل مشروع «مسار» في قطاعات السكن والضيافة والرعاية الصحية والأعمال والترفيه.

ويهدف مشروع «مسار» إلى إنشاء منظومة بيئية متكاملة تحقق الراحة والأمان، وتقدم تجارب استثنائية تتجاوز توقعات سكان مكة المكرمة والحجاج والزوار. وندرك أن الاستدامة هي الركيزة الأساسية لهذه المنظومة الشاملة، ولذا فقد اعتمدنا إطاراً عمرانياً حيوياً يركز على المساحات الخضراء، ويوفر بيئة ملائمة للمشاة، ويضمن سهولة الوصول إلى وسائل النقل المختلفة، فضلاً عن تركيزنا في مجال الحفاظ على التراث الغني للمنطقة.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد صُمم مشروع «مسار» وفقاً لمعايير الريادة في تصميم الطاقة والبيئة للمدن (LEED)

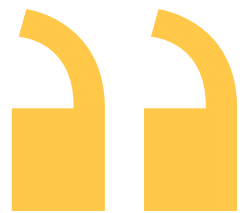
- شهادة الاستدامة)، وهو تصميم متكامل يهدف إلى تعزيز حماية النظم البيئية والحد من التلوث وتحقيق كفاءة عالية في استخدام المياه والطاقة. كما يتضمن المشروع تطبيق أفضل الممارسات في إدارة النفايات لضمان استدامة الموارد والحفاظ على البيئة.

ونحن نؤمن بأن الاستدامة هي رحلة تحسين مستمرة، ولهذا نسعى باستمرار إلى تبني المزيد من المبادرات البيئية والاجتماعية، ونعمل جاهدين على دمج مفاهيم الاستدامة بشكل متزايد في جميع مراحل سلسلة القيمة لدينا.

ياسر أبو عتيق

الرئيس التنفيذي

شركة أم القرى للتنمية والإعمار



يُجسّد مشروع «مسار»
التزامنا الراسخ ببناء
مستقبل مزدهر ومستدام
لمدينة مكة المكرمة، بما
يتوافق مع أعلى المعايير
العالمية.

2023 في لمحة

الحوكمة



0

حالات فساد أو احتيال أو عدم امتثال للقوانين واللوائح وسياسات الحوكمة ذات الصلة



0

حوادث الإبلاغ عن المخالفات أو خروقات الأمن السيبراني



مراجعة دورية

إطار عمل إدارة المخاطر الذي يشمل المخاطر الإستراتيجية والتشغيلية والمالية والتزامات الشركة

رأس المال الاجتماعي والبشري



0

حوادث الإبلاغ عن المخالفات أو خروقات الأمن السيبراني



100%

من الموظفين يحصلون على تقييمات دورية للأداء والتطوير الوظيفي



1,434

ساعة

تم تقديم 720 ساعة من التدريب في عام 2022 مقارنةً بـ 1,434 ساعة في عام 2023

البيئة



10.5

طن

من النفايات المحولة من التخلص (تشمل الموجهة لإعادة الاستخدام والتدوير)



تجميع مياه الأمطار



جمع النفايات الآلي



نظام النقل السريع بالحافلات



معالجة النفايات السائلة



التبريد المركزي

المجوائز والتقدير

★★★★

درع التميز لمشاركاتها النوعية، بالإضافة إلى توقيع حزمة جديدة من اتفاقيات الاستحواذ والشراكة باستثمارات تتجاوز 4 مليارات ريال سعودي.

★★★★

★★★★

جائزة الابتكار في البنية التحتية لهذا العام (ميد وأسبوع البناء).

★★★★

★★★★

جائزة السلامة لتحقيق أعلى عدد من ساعات العمل الآمنة.

★★★★

مبادرات الاستدامة الرئيسية

تعد ممارسات الاستدامة من أبرز أوجه التركيز لدى شركة أم القرى، حيث أطلقت ونفذت سلسلة من المبادرات المستدامة المتوافقة تمامًا مع استراتيجيتها الشاملة التي تركز على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



التوجه نحو المحافظة على البيئة

- تطوير حملات توعية داخلية تهدف إلى تعزيز ممارسات الاستدامة في بيئة العمل، إلى جانب تنفيذ تدقيق شامل لأساليب جمع النفايات، ويركز التدقيق على برامج إعادة التدوير في المشروع والمكاتب، بهدف تقليل حجم النفايات المرسلة إلى المكبات، مع تتبع كميات النفايات المنتجة وتلك التي تم إعادة تدويرها لضمان التحسين المستمر.

- تشجيع الموظفين والمقاولين على اتباع مبادئ التقليل من الاستخدام، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير وفقًا لخطتنا لإدارة النفايات.

- تثبيت صناديق إعادة التدوير السهلة الوصول في المكاتب وفي المشروع لتحفيز الموظفين على فرز المواد القابلة لإعادة التدوير من النفايات العادية.

- استخدام المزيد من النباتات في المكاتب والمساحات الخضراء في المشروع.

- تعزيز تطبيق معايير البيئة والمجتمع والحوكمة في العمل والأنشطة اليومية للموظفين.

- إدراج قسم خاص بالمستجدات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن النشرة الإخبارية الشهرية الداخلية.

- دمج أنظمة إدارة الطاقة (EMS) بهدف مراقبة أداء استخدام الطاقة والتحكم فيه وتحسينه بشكل فعال، وذلك من خلال تنفيذ تدابير مدروسة تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة وزيادة الكفاءة التشغيلية.

- استخدام نظام التحكم في الإضاءة (LCS) يتيح التحكم الآلي في مستويات الإضاءة، مما يساهم في تحقيق وفورات كبيرة في استهلاك الطاقة، وتحسين مستوى الراحة، بالإضافة إلى تعزيز السلامة بشكل ملحوظ.

- ممارسة الإدارة المستدامة للنفايات باستخدام أنظمة التحكم والإدارة الآلية للنفايات لتقليل التأثير البيئي.



التوازن بين العمل والحياة والرفاهية

- إطلاق فعاليات التواصل، مثل الإفطار والغداء لجميع الموظفين.

- تعزيز جدول العمل المرن.

- تشجيع الموظفين على الاستفادة من جميع أيام الإجازة المدفوعة.

- توفير كراسي الاسترخاء وتنس الطاولة للموظفين لاستعمالها خلال يوم العمل.

- تقديم أدوات تعزز صحة الموظفين وراحتهم، بما في ذلك خصومات على اشتراكات النوادي الرياضية ومراكز التغذية، وإجراء فحوصات صحية دورية جسدية ونفسية.

- تحسين مستوى النظافة في المكاتب والمرافق العامة.

- تنظيم فعاليات سنوية لتعزيز روح الفريق بعيدًا عن بيئة العمل.

- إعداد سياسة مستقلة لحقوق الإنسان.



المشاركة المجتمعية

- التعاون مع السلطات المحلية والفنانين لإبراز الثقافة الإسلامية والروحانية في مدينة مكة المكرمة من خلال سلسلة من الاحتفالات والفعاليات للحجاج والزوار.

- تنظيم مسابقات متنوعة لاكتشاف المواهب في مجالات متعددة، مع التركيز على تلك المتعلقة بالتنمية المستدامة.

- تنظيم أنشطة لجمع التبرعات لدعم مختلف القضايا الخيرية، بمشاركة القطاعين العام والخاص.

شركة أم القرى: بوابة مكة المكرمة

20 مقدمة عن شركة أم القرى

22 شركة أم القرى: الرؤية والمهمة

24 التركيز على «وجهة مسار»

◆ مقدمة عن شركة أم القرى



وتُعد شركة أم القرى للتنمية والإعمار إحدى الشركات الرائدة في مجال التطوير العقاري في المملكة، حيث تخصص في صناعة الوجهات العصرية. وتسهم الشركة بفاعلية في بناء اقتصاد مرن وتنافسي، من خلال توفير بيئة متكاملة، شاملة، وحيوية، تتناغم مع رؤية المملكة المستقبلية.

شركة أم القرى للتنمية والإعمار هي شركة مساهمة مقفلة تتخذ من مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية مقراً لها، وتضم في هيكلها مساهمين من القطاعين العام والخاص. تأسست الشركة في عام 2012 بهدف رئيسي يتمثل في دعم النمو والتطوير في قطاع العقارات عبر مبادرات إستراتيجية مدروسة، مع تركيز خاص على تطوير مشروع «مسار» كوجهة إستراتيجية متكاملة. وتسعى الشركة من خلال هذا المشروع إلى تقديم خدمات متميزة لسكان مكة المكرمة وزوارها، بتطوير وجهة حضرية حديثة تتمتع بمنظومة استثمارية شاملة في قلب العاصمة المقدسة.

تسويق الوجهة

الترويج لوجهة «مسار» والتسويق لها لدى مختلف الشركاء للوصول إلى العملاء المستهدفين والجهات المستثمرة.

ما قبل البنية التحتية

الحصول على موقع إستراتيجي للتطوير

التشغيل

الاستعانة بمشغلين ذوي خبرة لخلق القيمة وتحسين التجربة العامة

التطوير

إنشاء وجهة ذكية بفرص متنوعة لسكان مكة المكرمة وزوارها

إدارة الوجهة

تحسين عمليات المخطط الرئيسي؛ وتوليد الدخل المستدام

البنية التحتية

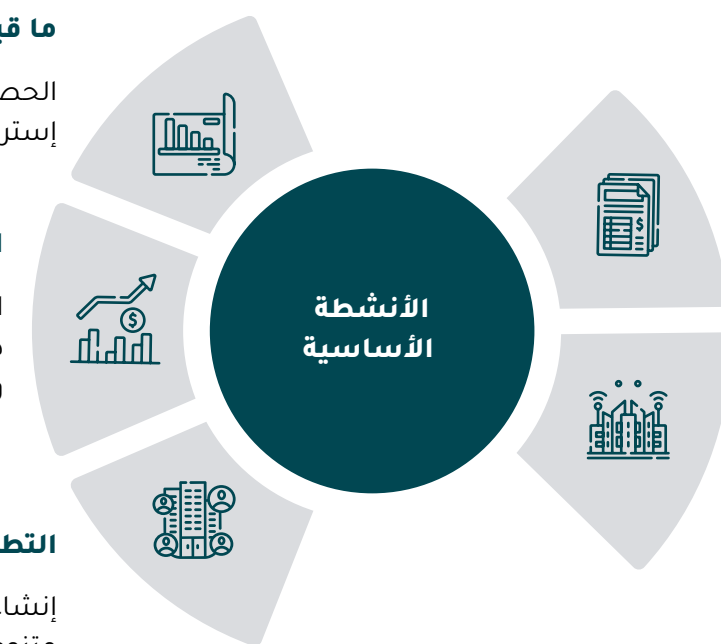
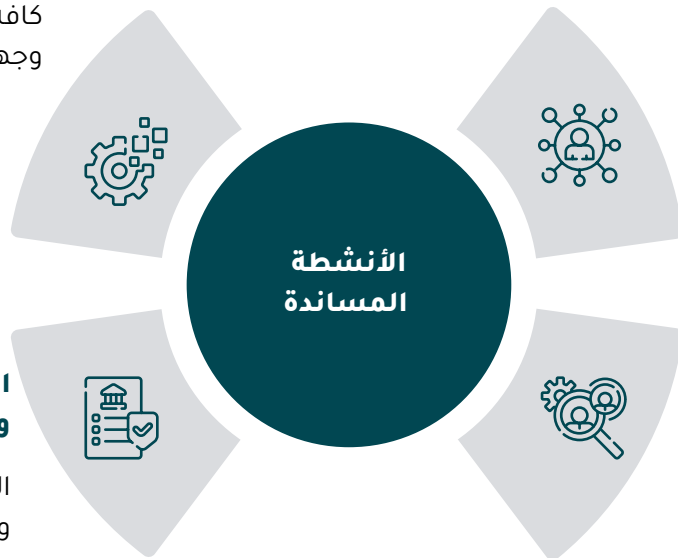
إنشاء نظام ذكي للبنية التحتية لمشروع «مسار»، يضمن سهولة التنقل وقابلية العيش مبني على مبدأ العمران الموجه نحو النقل العام.

التقنية الذكية واستخدام البيانات

استخدام أحدث التقنيات لتحسين كافة الأنشطة الأساسية وإنشاء وجهة مستقبلية

العلاقات الحكومية والتحالفات

التوافق مع المبادرات الحكومية ورؤية 2030



◆ شركة أم القرى: الرؤية والمهمة



قيمنا

إنه لشرف عظيم أن ننشئ مشاريع تنقل قيمنا المتمثلة في المرونة والنزاهة والتفكير المستقبلي والتميز



مهمتنا

المساهمة في رفع مستوى جودة الحياة في المملكة العربية السعودية عبر صناعة وجهات حضرية وفق أرقى المعايير العالمية



رؤيتنا

صناعة وجهات حضرية تخدم الإنسان والمكان لخلق تجارب غير مماثلة

يعتمد مشروع «مسار» على ثمانية مبادئ توجيهية:

التركيز على «وجهة مسار»

مشروع «وجهة مسار» هو أول مشروع تطويري تقوم بتنفيذه شركة أم القرى، وهو تجسيد حي للقيم الأساسية التي تركز على الرفاهية والسلامة والأمن مع مراعاة تلبية احتياجات المجتمع المحلي. ونحن نؤمن أن هذا المشروع يُعد خطوة رائدة في دعم الجهود الوطنية التي تبذلها المملكة في تحسين تجربة الزوار القادمين من جميع أنحاء العالم أثناء وجودهم في مدينة مكة المكرمة. إن مهمتنا هذه تلهمنا وتغذي شغفنا لتقديم تفاصيل دقيقة من شأنها إحداث تغيير كبير يخدم المدينة المقدسة ويعزز مكانتها.

وفي «وجهة مسار»، تم تبني مفهوم «صناعة الوجهات» بشكل شامل، حيث أنشئت الوجهة وفقاً لأحدث المعايير العالمية في التخطيط الحضري والتصميم. ويهدف هذا المشروع إلى الحفاظ على الطابع الروحي والتراثي الغني لمكة المكرمة، مع تقديم وجهة حضارية متكاملة تساهم في إثراء تجربة سكان مكة المكرمة والحجاج والزوار على حد سواء، لتكون وجهة معاصرة تجمع بين التاريخ والحداثة.

تماشياً مع رؤية الشركة أن يصبح مشروع «مسار» وجهة رائدة تتمتع بنمط حياة مستدام متكامل، حيث يجمع بين مجموعة متنوعة من المكونات، تشمل الوحدات السكنية الفاخرة والمتاجر الحديثة ومكاتب الأعمال المتطورة والعيادات الصحية المتكاملة والمساحات الخضراء الواسعة والفنادق التي تحمل علامات تجارية عالمية. وكل ذلك مدعوم بأنظمة تنقل عام متقدمة وفعّالة قادرة على مواكبة الزيادة في أعداد الزوار والحجاج، مما يُعزز من جاذبية المشروع كوجهة شاملة ومستدامة.

تم تصميم مسار
ليدوم لأكثر من
100 عام.

1	تعزيز مكانة العاصمة المقدسة وتطويرها وتنمية أصولها مع الحفاظ على الطبيعة الروحانية والتراث الثقافي للمدينة.
2	تطوير مناطق ذات خصائص ومواصفات عمرانية مميزة تشكل مشروع مترابط ومتناسق.
3	إيجاد إطار حضري حيوي لتأسيس قلب نابض لمركز ووجهة حديثة بالعاصمة المقدسة يرتقي بجودة حياة أهالي مكة المكرمة وتجربة ضيوفها.
4	توفير استعمالات أراضي متنوعة لتلبية متطلبات واحتياجات مختلف شرائح المجتمع.
5	تطوير بيئة ملائمة للمشاة لتبلي احتياجات الزوار وتوفير لهم حركة آمنة ومريحة تفصل ما بين حركة المشاة وحركة المركبات.
6	تصميم إدراك بصري للمشروع متناسق ومميز ويكون محورياً للتطوير من كلا الجانبين.
7	تطوير الساحات العامة والمناطق الحيوية لتتوافق مع رؤية ممرات مشاة مترابطة وخالية من السيارات.
8	إنشاء شبكة مواصلات ووسائل تنقل متنوعة ومترابطة ضمن أنظمة متكاملة ومستدامة تركز على مفهوم الحركة الشاملة.

نظرة عامة عن «مسار»

يُعتبر مشروع «مسار» من أضخم المشاريع التطويرية في المنطقة، حيث يتمركز في موقع إستراتيجي عند المدخل الغربي لمكة المكرمة ويمتد لمسافة 3,65 كيلومتر من تقاطع الطريق الدائري الثالث مع طريق الأمير محمد بن سلمان (طريق أم القرى سابقاً) وصولاً إلى المنطقة المركزية للحرم. ويقع المشروع على مسافة 550 متراً من المسجد الحرام و100 متر من محطة الحرمين متصلاً بالمطار الرئيسي في المنطقة.



في مجال التنقل المستدام، سواء في الوقت الحاضر أو المستقبل.

ويكمن المعلم الأبرز في مشروع «مسار» في ممر المشاة «البوليفارد»، الذي تُحيط به مجموعة من الفنادق الفاخرة، والمكاتب العصرية، والشقق السكنية الراقية. كما يضم مجموعة متنوعة من أنشطة البيع بالتجزئة، التي تلبي احتياجات السكان المحليين والحجاج والزوار على حد سواء. وبالنظر إلى الأهمية الاستراتيجية للمشروع كبوابة غربية جديدة لمدينة مكة المكرمة، والذي يخدم حوالي 158 ألف نسمة، يشمل ذلك السكان والزوار والموظفين. ويهدف مشروع «مسار» إلى تقديم نظام تنقل فعال وفيتكر، يضمن انتقال المشاة بأمان وراحة تامة، من خلال إنشاء ممرات مشاة تحت الأرض تسهل الحركة وتوفر تجربة تنقل مريحة وآمنة.

صُممت البنية التحتية
الحديثة لمسار لتجسيد
مبادئ المدينة الذكية
المستدامة والمترابطة رقمياً

يمتد مشروع «مسار» على مساحة إجمالية تبلغ 1.25 مليون متر مربع، ويتضمن ممرًا للمشاة بطول المشروع وبمتوسط عرض 60 متراً، مما يوفر تجربة تنقل سلسة وآمنة. كما يضم المشروع 11 معبراً وجسراً مخصصاً للمشاة، لتسهيل حركة العبور بين مختلف المناطق. ويتميز المشروع بربطه لمختلف أنحاء مكة المكرمة عبر طريقين رئيسيين، الجنوبي والشمالي، بعرض 40 متراً لكل منهما، واللذين يمتدان مباشرة من وإلى المنطقة المركزية للحرم المكي الشريف. ولضمان كفاءة التنقل، يتضمن المشروع ستة أنفاق رئيسية، إلى جانب نظام حافلات النقل السريع الذي يشمل 11 محطة توقف، بالإضافة إلى محطتين للحافلات ومحطتين للقطار، مما يساهم في توفير بنية تحتية متكاملة تخدم الزوار والمقيمين على حد سواء.

وتم تطوير ما يقارب 125 هكتاراً من الأحياء العشوائية ضمن مشروع «مسار»، الذي يُعد نموذجاً حضرياً لمركز مدينة حديث ينبض بالحياة. ويطرح المشروع 205 قطع أراضٍ مخصصة للتطوير والاستثمار، مع إعطاء أولوية لتصميم ممرات آمنة ومريحة للمشاة، مما يُعزز تحقيق أهداف المملكة الاستراتيجية ورؤيتها العالمية

صُمم مشروع «مسار» بعناية فائقة ليلبي احتياجات مكة المكرمة المستقبلية، ويساهم في تعزيز قدرة المدينة على استيعاب أعداد المعتمرين المتزايدة.



9,000 +
وحدة سكنية



41,000 +
وحدة فندقية



330,000
متر مربع مخصص
للبيع بالتجزئة



1
ربط مباشر مع
قطار الحرمين



4
جسور للمشاة



11
نقفاً للمشاة



2
محطات مترو



11
محطات توقف
الحافلات الترددية



2
محطات حافلات ترددية

يمزج مشروع «مسار» بين الحفاظ على التراث العريق والإمكانيات الكبيرة للنمو المالي والاجتماعي، وذلك في إطار رؤية 2030 التي تدفع بعجلة التنمية والتقدم في مختلف المجالات.

برنامجنا للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- ♦ 32 من الالتزام إلى التأثير: التزامنا بتحقيق أهداف الاستدامة المشتركة
- ♦ 34 التركيز على المسائل المهمة
- ♦ 36 إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار

في عام 2021، قمنا بتطوير إطار شامل للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ليكون حجر الأساس لمسيرتنا نحو الريادة في هذا المجال. ويعكس هذا الإطار رؤيتنا وأهدافنا الاستراتيجية فيما يتعلق بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية، ويركز على تعزيز التزامنا بدمج مبادئ الاستدامة في كافة جوانب المؤسسة. ومن خلال هذا النهج، نسعى إلى تحقيق تأثير إيجابي ومستدام على البيئة والمجتمع والاقتصاد.

يعتمد إطار عملنا على ثلاث ركائز أساسية:



الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جزء لا يتجزأ من استراتيجية أم القرى



رسالتنا الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تكوين مجتمعات تتبنى مبادئ التطوير المستدام والمسؤولية العقارية، ملتزمة بتحسين أدائها البيئي والاجتماعي والحوكومي بشكل مستمر، وذلك من خلال الالتزام بأفضل الممارسات وتبني أحدث الابتكارات لتحقيق التميز في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة.



رؤيتنا الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

العمل مع الأفراد والمجتمعات لخلق تأثير إيجابي على البيئة والاقتصاد.

من الالتزام إلى التأثير: التزامنا بتحقيق أهداف الاستدامة المشتركة

توافقنا مع رؤية 2030

يعكس بيان سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لشركة أم القرى التزامنا العميق تجاه الأجندات والمعايير الوطنية والدولية. ويتضمن ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومؤشر الاستدامة العقارية العالمي (GRESB) بالإضافة إلى مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ويتمشى بشكل كامل مع رؤية المملكة 2030.

وتُرسى رؤية 2030 قواعد لبناء مجتمع نابض بالحياة واقتصاد رائد وأمة تتسم بالطموح، من خلال ستة أهداف رئيسية وستة وتسعين هدفًا إستراتيجيًا.

ونحن ملتزمون بدعم الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030، وذلك من خلال مشروعنا الرائد «وجهة مسار»، حيث نساهم بفعالية في تحقيق الركائز الأساسية لهذه الرؤية، مع التزامنا المتزايد بتبني ممارسات التطوير المستدامة والمسؤولية.

وفي إطار برنامج «خدمة ضيوف الرحمن»، الذي يُعد أحد ركائز رؤية المملكة العربية السعودية 2030، نعمل على توفير فرص متنوعة للزوار تمكنهم من أداء المناسك والزيارات بأعلى مستويات الجودة. ونحن نسعى جاهدين إلى تقديم تجربة استثنائية وغنية من خلال توفير خدمات شاملة وعالية الجودة للزوار. وباعتماد هذه الرؤية الطموحة، يهدف مشروع «مسار» إلى تعزيز مكانة المملكة كوجهة عالمية للسياحة والحج، مستقطباً الزوار من مختلف أرجاء العالم للاستمتاع بتجارب روحانية وثقافية مميزة في قلب مكة المكرمة.

كيف نتوافق مع رؤية 2030

مجتمع حيوي

نعمل على خدمة هدف المملكة في زيادة الطاقة الاستيعابية للمملكة لاستقبال 30 مليون زائر معتمر سنوياً بحلول عام 2030. وتماشياً مع برنامج جودة الحياة، يتمثل هدفنا في إنشاء نظام شامل ومتكامل يوفر الرفاهية والسلامة والأمن، وتجربة استثنائية تلبي احتياجات سكان وحجاج وزوار مكة المكرمة، من خلال تطوير المساحات الخضراء وتيسير التنقل وتقديم خيارات متنوعة للترفيه والمشي، مع التركيز على تقليل الازدحام المروري والتلوث البيئي.

اقتصاد مزدهر

تأسيس منصة استثمارية في العاصمة المقدسة، تهدف إلى جذب استثمارات متنوعة عبر قطاعات متعددة، وذلك لرفع الناتج المحلي الإجمالي لمكة المكرمة. وقد نجحت «وجهة مسار» في جذب استثمارات متنوعة بلغت قيمتها أكثر من 35 مليار ريال سعودي.

وطن طموح

نساهم في دعم توجه المملكة الطموح لتنويع الاقتصاد في القطاعات غير النفطية، وتحقيق إيرادات بقيمة تريليون ريال سعودي بحلول عام 2030.

أهداف التنمية المستدامة

التزامنا بأهداف التنمية المستدامة

تم تقديم «خطة التنمية المستدامة 2030»، التي تتضمن 17 هدفاً للتنمية المستدامة، في قمة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في سبتمبر 2015. وقد تبنت المملكة أهداف التنمية المستدامة، وتقوم وزارة الاقتصاد والتخطيط بدور داعم للمعنيين والهيئات الحكومية في التخطيط الإستراتيجي وتحقيق هذه الأهداف.

ونحن في شركة أم القرى ندرك أن بناء مستقبل مستدام يتطلب التركيز على التحديات البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر إلحاحاً. وفي عام 2021، ومن خلال تقييمنا الأول للأهمية، قمنا بتحديد موضوعات الاستدامة الأساسية لدينا وقارناها باثني عشر هدفاً من أهداف التنمية المستدامة.



التركيز على المسائل المهمة

في شركة أم القرى، نؤمن بأهمية التركيز على القضايا الجوهرية لتحقيق تقدم هادف ومؤثر. وفي عام 2021، أجرينا تقييماً شاملاً للموضوعات المهمة استناداً إلى المعايير العالمية لإعداد التقارير حيث حددنا القضايا الرئيسية المتعلقة بمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة، والتي ترتبط بشكل وثيق بنشاطاتنا وبمنفعة أصحاب المصلحة لدينا. ويهدف هذا التقييم إلى تعزيز التوافق بين إطار عملنا للبيئة والمجتمع والحوكمة من جهة، ونموذج أعمالنا واهتمامات أصحاب المصلحة من جهة أخرى.

في عام 2021، قمنا بإجراء تقييم شامل للموضوعات المهمة وفقاً لمعايير إعداد التقارير العالمية (GRI)، حيث تم تحديد القضايا الرئيسية المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة والتي ترتبط بشكل وثيق بأعمالنا وأصحاب المصلحة المعنيين.

ومن خلال هذا التقييم، تم تحديد 34 موضوعاً رئيسياً في المرحلة الأولية، وذلك بعد إجراء تحليل مفصل لمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة، ومراجعة ممارسات الشركات الأخرى المماثلة، بالإضافة إلى دراسة الأطر التنظيمية والمعايير المحلية والدولية. وقد تم تنفيذ ذلك بمشاركة الجهات المعنية من خلال دعوة ممثلي الإدارات في شركة أم القرى للمساهمة في تحديد الأولويات للموضوعات المقترحة. كما تم جمع المدخلات الخارجية من شركات مماثلة لتقديم رؤى إضافية حول القائمة النهائية للموضوعات ذات الأهمية. وابتداءً من هذا النهج الشامل، تعكس نتائج تقييم الأهمية وجهات نظر مختلف الجهات المعنية فيما يتعلق بمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة الأكثر أهمية لعمليات الشركة. وبناءً على تلك الموضوعات، تم تطوير إطار عملنا الشامل للبيئة والمجتمع والحوكمة، مما أسهم في وضع الأساس لمبادراتنا وخططنا المستقبلية التي تهدف إلى معالجة التحديات البيئية والاجتماعية وتأثيراتها المستدامة.

لقد أجرينا تقييمنا للأهمية من خلال ثلاث مراحل



البيئة ◆ المجتمع ◆ الحوكمة

المواضيع الجوهرية	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة
1 الصحة والسلامة	3 الصحة الجيدة والرفاه 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد
2 الاحترام والمساواة	5 المساواة بين الجنسين 10 الحد من أوجه عدم المساواة
3 التمييز والمضايقات	5 المساواة بين الجنسين 10 الحد من أوجه عدم المساواة
4 أخلاقيات العمل	10 الحد من أوجه عدم المساواة 16 السلام والعدل، المؤسسات والقوة
5 الإشراف على المخاطر والفرص	16 السلام والعدل، المؤسسات والقوة
6 كفاءة الطاقة والمياه في تخطيط وتصميم المشاريع	7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة 12 الحد من أوجه عدم المساواة 13 المياه النظيفة والنظافة الصحية
7 رفاهية الموظفين	3 الصحة الجيدة والرفاه
8 النفايات	11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 12 الحد من أوجه عدم المساواة
9 الخصوصية وأمن البيانات	16 السلام والعدل، المؤسسات والقوة
10 تنمية رأس المال البشري	4 التعليم الجيد 5 المساواة بين الجنسين 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد
11 المجتمعات المحلية	11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 13 المياه النظيفة والنظافة الصحية
12 حقوق الإنسان	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد
13 إدارة المياه	6 المياه النظيفة والنظافة الصحية
14 الامتثال البيئي	6 المياه النظيفة والنظافة الصحية 7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة 13 العمل المناخي
15 مجلس الحوكمة	16 السلام والعدل، المؤسسات والقوة
16 انبعاثات الغازات الدفيئة	7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة 9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة
17 إدارة العمل	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

لمزيد من التفاصيل حول مؤشرات الأداء الرئيسية لدينا، يرجى الرجوع إلى جداول البيانات في الملحق أ.



إشراك أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار

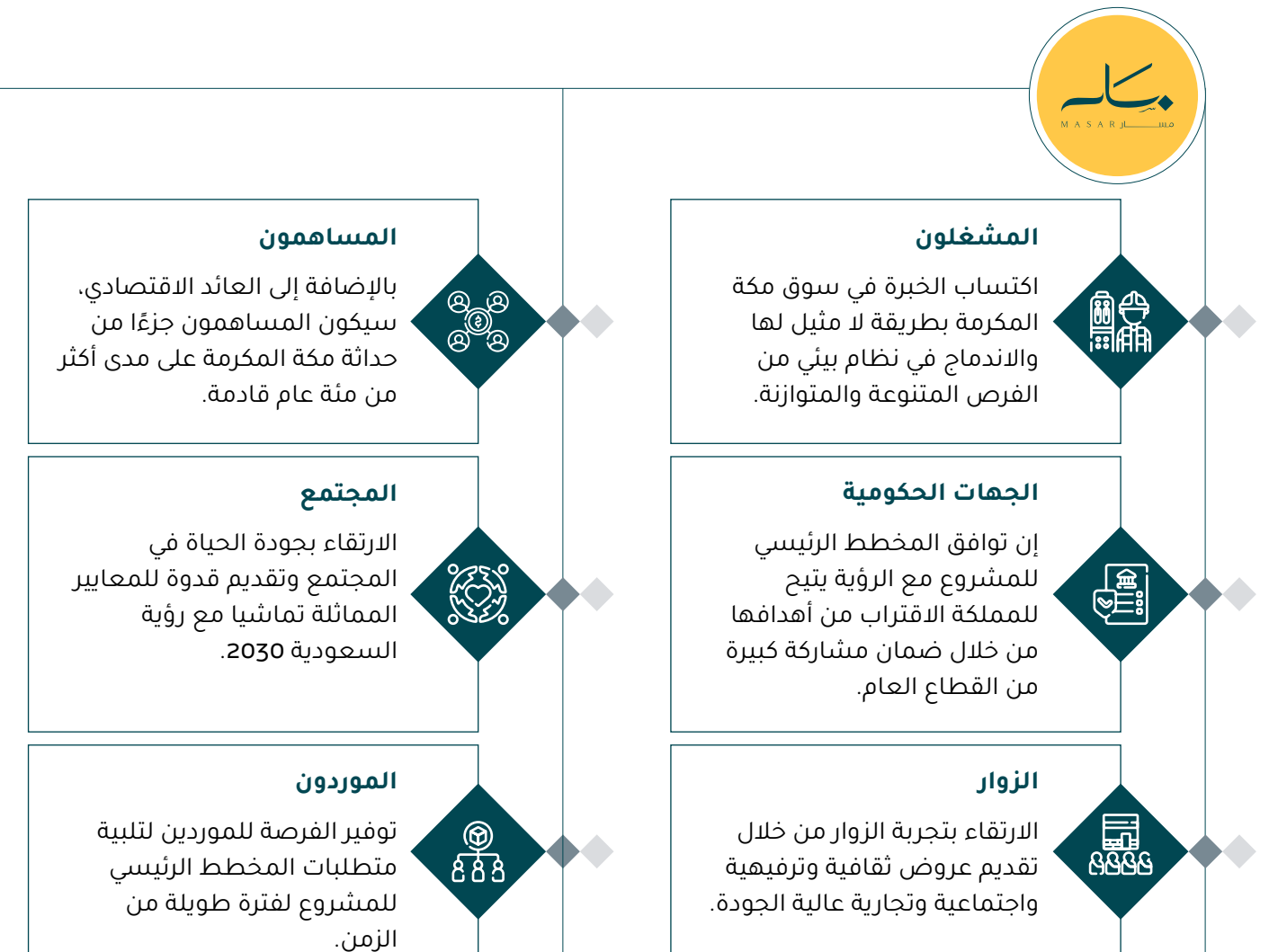
يشمل أصحاب المصلحة لدينا مجموعات متنوعة قد تتأثر بأنشطتنا التجارية أو سياساتنا أو إجراءاتنا أو قد يكون لديها القدرة على التأثير على عملياتنا.

ونحن نؤمن بأن بناء علاقات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة يجب أن يستند إلى التشاور الفعال والشفافية والثقة المتبادلة. لهذا السبب، قمنا بتحليل شامل لخريطة أصحاب المصلحة ووضعنا خطة عمل مفصلة للتفاعل معهم وتلبية احتياجات كل فئة رئيسية.

تحليل خريطة أصحاب المصلحة لدينا



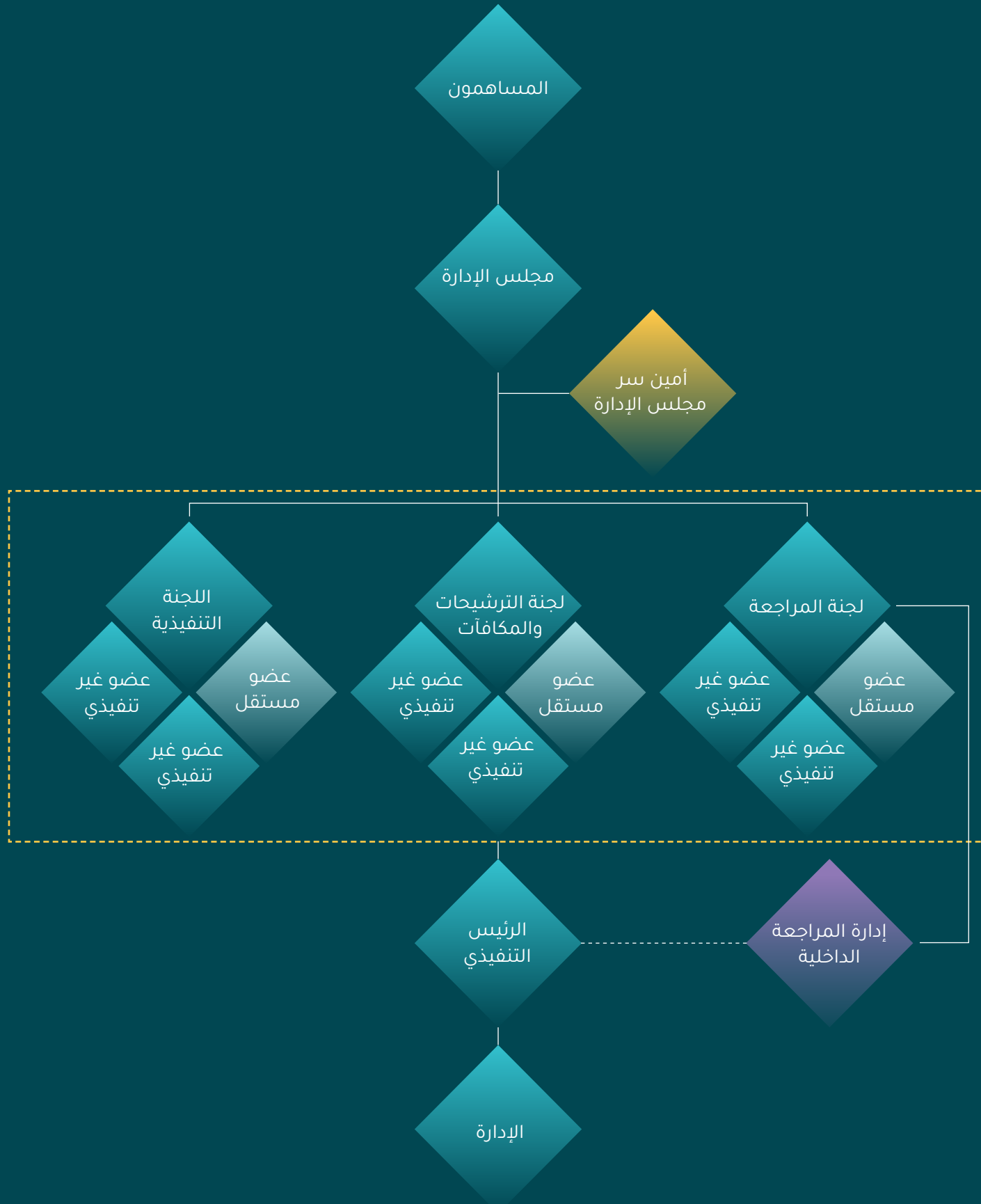
1	تطوير خطط رسمية لتفعيل مشاركة أصحاب المصلحة وتواصلهم مع قيادة «مسار» يضمن التعامل مع القضايا ذات الاهتمام بشكل فعال وعلى أعلى مستوى.	6	تنظيم فعاليات وجلسات ورش عمل للتشاور وطلب التوجيه بشأن المواضيع ذات الصلة.
2	تحديد نمط المسؤوليات في بناء علاقات فردية وتعزيز اهتمامات أو إجراءات محددة.	7	إبلاغ أصحاب المصلحة بشكل مناسب بالفرص الجديدة وتقديم التفاصيل ذات الصلة بالمراحل القادمة.
3	بناء علاقات قائمة على الثقة والتعاون من خلال المبادرات المدعومة، والمشاريع المشتركة، ومذكرات التفاهم.	8	إنشاء قنوات اتصال مفتوحة والمشاركة الفعالة للتأكد من أن جميع المشكلات الرئيسية تُعالج ولا يتم تجاهلها.
4	تنظيم اجتماعات منتظمة ومستمرة للحفاظ على حوار مفتوح، والعمل بشكل استباقي وتقديم التحديثات ذات الصلة في الوقت المناسب.	9	التركيز على «ما هو جديد» من خلال أقسام الموقع الإلكتروني المحدثة بانتظام ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي.
5	التوافق مع القواعد الجديدة من المنظمين والسلطات.	10	تطوير أدوات تسويق رقمية تفاعلية لمشاركة المعلومات والسماح بالتفاعل الغني بالمحتوى عن فرص المشروع.



الحوكمة في شركة أم القرى

- 44 الإدارة بالنزاهة
- 45 التواصل بشأن القضايا ذات الاهتمام البالغ
- 46 الإشراف على المخاطر والفرص في شركة أم القرى
- 48 الالتزام الدائم بالأخلاق والنزاهة

نحن نؤمن بأن الحوكمة القوية وإدارة المخاطر أمران ضروريان لتحقيق ممارسات تجارية فعالة. ويتمحور هيكل حوكمة الشركة، بما يتوافق مع اللوائح الداخلية، حول مجلس إدارة وثلاث لجان فرعية متخصصة: لجنة الترشيحات والمكافآت، واللجنة التنفيذية، ولجنة المراجعة.



لجنة الترشيحات والمكافآت

تقوم بتشكيل ومراجعة سياسات رواتب المديرين التنفيذيين، وتتولى اقتراح تعويضات مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين، ووضع معايير عضوية مجلس الإدارة، وترشيح المديرين، وتقييم تكوين مجلس الإدارة.

اللجنة التنفيذية

تدعم مجلس الإدارة من خلال توجيه التخطيط الإستراتيجي، وتقييم الأداء، واتخاذ خيارات الاستثمار، وتقييم الشراكات، وتقديم المشورة بشأن المسؤولية الاجتماعية، وإدارة المهام الإستراتيجية الأخرى.

لجنة المراجعة

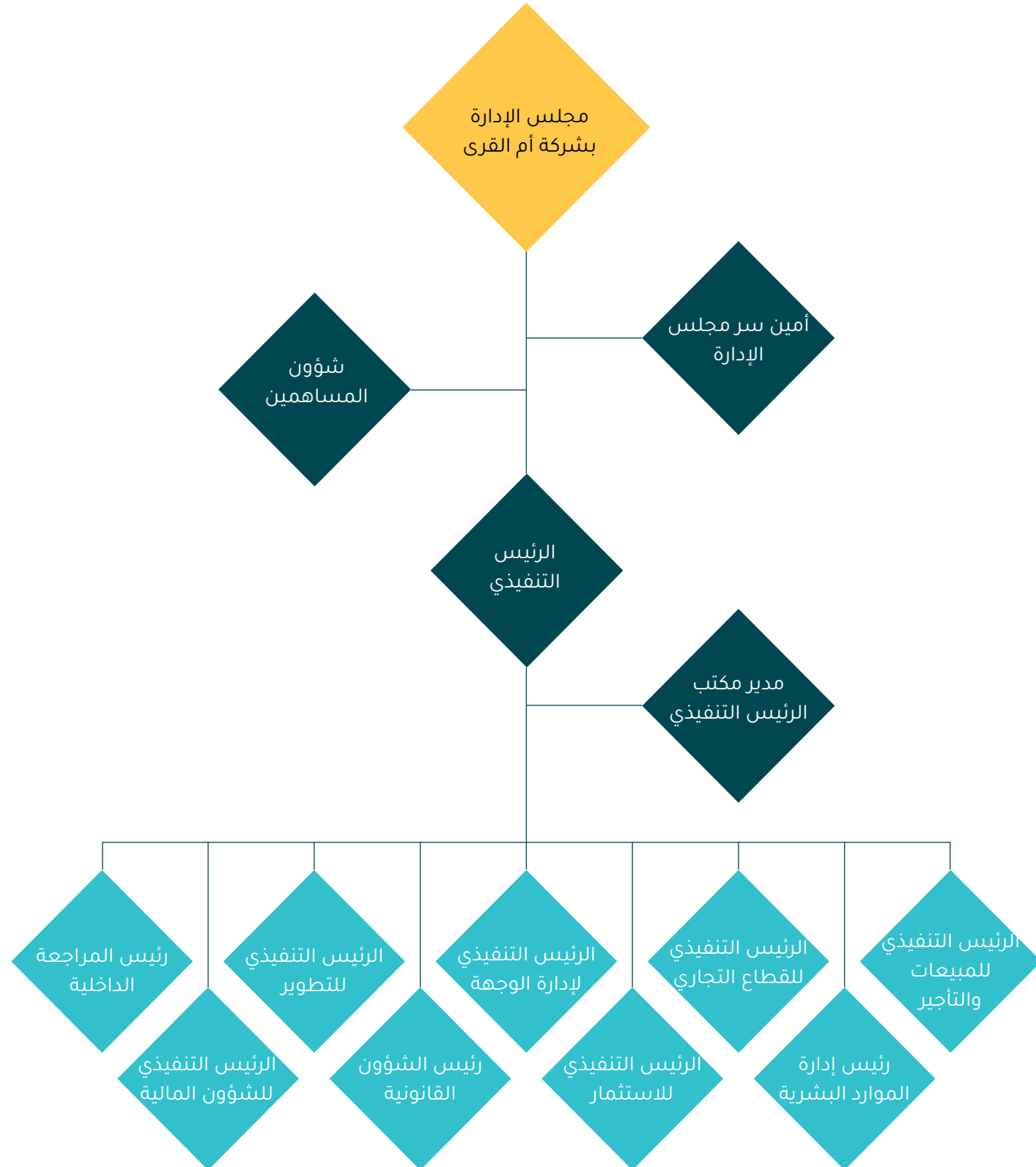
تساعد مجلس الإدارة في أداء مهامه الإشرافية، والتي تشمل عمليات المراجعة، التقارير المالية، الضوابط الداخلية، والالتزام والقانونية.

ويتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة من قبل المساهمين خلال الجمعيات العامة، وذلك بعد تقييم شامل وتركبة من مجلس الإدارة استنادًا إلى توصيات وتقييمات لجنة الترشيحات والمكافآت. وتشمل المعايير المعتمدة في ترشيح واختيار أعضاء مجلس الإدارة المهارات والخبرات الفردية، ومعرفته بالقطاع، واستقلاليته، والتنوع في اختيار الأعضاء. بالإضافة إلى ذلك، نأخذ في عين الاعتبار الكفاءات ذات الصلة بأهداف واستراتيجية الشركة خلال عملية التقييم.

تعمل هذه اللجان الفرعية على دعم مجلس الإدارة في موازنة أهدافنا الإستراتيجية مع مصالح أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين مع الحفاظ على النمو المالي والاجتماعي.

يتألف مجلس إدارتنا من 5 أعضاء غير تنفيذيين و 4 أعضاء مستقلين. ويتألف مجلس إدارتنا حاليًا من أعضاء سعوديين يتمتعون بخبرة واسعة في مجال الاستثمارات والتطوير العقاري. وتبلغ فترة المجلس في الشركة ثلاث سنوات. ويشرف مجلس الإدارة على تطوير ومراجعة السياسات والإجراءات بما في ذلك الأهداف الإستراتيجية الرئيسية للشركة وإستراتيجيتها وخطط العمل ومراقبة مؤشرات الأداء.

هيكل الحوكمة لشركتنا



ويتلقى مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية الدعم من إدارة الإستراتيجية والمخاطر المسؤولة عن تنفيذ أهداف ممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة.

وتقع على عاتق لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية إعداد وتقديم سياسات المكافآت والترشيح، والتي يتم بعد ذلك تقديمها إلى مجلس الإدارة للمراجعة، ومن ثم اعتمادها من قبل الجمعية العامة. وفيما يتعلق بعملية تنفيذ هذه السياسات، تشرف لجنة الترشيحات والمكافآت على هذه العملية، وتضمن أخذ آراء أصحاب المصلحة المعنيين، بما في ذلك المساهمون. وتلعب هذه الآراء دورًا رئيسيًا في تشكيل سياسة الأجور ويتم جمعها وفقًا للائحة عمل اللجنة. وتتضمن سياسة المكافآت لدينا هيكلًا ثابتًا للأجور مع بنود إضافية مثل مكافآت الانضمام ومدفوعات إنهاء الخدمة، وهي تنطبق على مجلس إدارتنا وكبار التنفيذيين.

ويشارك مجلس الإدارة في اتخاذ القرارات الرئيسية المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة. وقد أشرف مجلس الإدارة على بيان سياستنا وإطار عملنا البيئي والاجتماعي والحوكمة ووافق عليهما.

ويعقد مجلس الإدارة أربعة اجتماعات سنويًا ويتم إبلاغ المجلس متى دعت الحاجة خلال الاجتماعات حول سير العمل والتقدم نحو تحقيق أهداف البيئة والمجتمع والحوكمة لشركة أم القرى.

ووفقًا للائحة عمل اللجنة التنفيذية، تتولى هذه اللجنة مسؤولية تقديم المشورة المناسبة إلى مجلس الإدارة بشأن كيفية تعامل الشركة مع جوانب المسؤولية الاجتماعية التي تؤثر على الموظفين والمجتمعات المحلية والقضايا البيئية ذات الاهتمام. بالإضافة إلى ذلك، تعمل اللجنة التنفيذية بشكل مشترك مع الإدارة التنفيذية لتحديد المخاطر الاجتماعية والبيئية الرئيسية وتقييم فعالية الإستراتيجيات لإدارة هذه المخاطر.

أعضاء مجلس الإدارة



عبدالرحمن الراشد
نائب رئيس مجلس الإدارة



عبدالله كامل
رئيس مجلس الإدارة



جهد القاضي



هيثم الفايز



عبدالله البلوي



زهير حمزة



عبدالعزيز الرشيد



عبدالعزيز الخنين



أحمد الرميح

الإدارة بالنزاهة

يعتمد نموذج الحوكمة في الشركة على القيم الأساسية المتمثلة في الشفافية والمساواة وأخلاقيات العمل.

وتحرص شركة أم القرى بشكل كبير على منع وتقليل تضارب المصالح. وتنص سياسة تضارب المصالح لدينا على أنه يجب الإفصاح عن أي تضارب في المصالح بالشكل المطلوب، والحصول على الموافقات أو التصاريح الضرورية عند اللزوم. ولا يُسمح للأعضاء الذين لديهم تضارب مصالح محدد بالمشاركة في اتخاذ القرارات ذات الصلة.

وفي كل عام، يُطلب من كل عضو في مجلس الإدارة تقديم نموذج تضارب المصالح للكشف عن أي قضايا محتملة. وفي حالة وجود تضارب محتمل في المصالح، يتخذ مجلس الإدارة خطوة استباقية

بإطلاع المساهمين على تفاصيل التضارب المحتمل، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن الموافقة عليه أو رفضه.

تهتم الشركة بالأمور التي تؤثر على تعاملاتها سواء كانت مع أعضاء مجلس الإدارة، الملكية المشتركة مع الموردين والأطراف الأخرى، والمساهمين الرئيسيين. ويتم كذلك الإفصاح عن التفاصيل المرتبطة بالأطراف المعنية، وعلاقاتهم، وتعاملاتهم، والمبالغ المستحقة لهم، مثل حالات تضارب المصالح مع مقدمي الخدمات. مثلاً، عندما يؤثر تضارب المصالح الخاص بأحد أعضاء مجلس الإدارة على القرارات المتخذة مع المساهمين الآخرين. وفي مثل هذه الحالات، يقوم العضو بإبلاغ هذا الأمر إلى بقية أعضاء المجلس وينفذ تدابير الامتثال المناسبة.

التواصل بشأن القضايا ذات الاهتمام البالغ

وتحدد سياسة حوكمة الشركات لدينا سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي نستخدمها. يتم الإبلاغ عن حالات عدم الالتزام بلائحة تنظيم العمل من قبل اللجنة المعنية ويتم التحقيق فيها وفقاً لسياساتنا. في عام 2023، لم يتم تسجيل أي بلاغات عن مخالفات أو خروقات في الأمن السيبراني. وفي حال وقوع مثل هذه الحوادث، يتم الإبلاغ عنها من خلال اللجنة المختصة.

لقد أنشأنا قنوات اتصال محددة مع أعلى جهة حوكمة في الشركة. ولجاننا الرئيسية الثلاث - لجنة المراجعة، ولجنة الترشيحات والمكافآت، واللجنة التنفيذية - مكلفة بإبلاغ تلك القضايا إلى مجلس الإدارة. ويضمن هذا النهج المنظم عدم ترك أي قضية من هذا النوع دون معالجتها.

ويتم عادةً الإبلاغ عن القضايا الحرجة من خلال كبار المسؤولين التنفيذيين في الشركة أو الرئيس التنفيذي مباشرة إلى مجلس الإدارة. وتقع على عاتق لجنة المراجعة مسؤولية فحص وتقييم طبيعة هذه القضايا بشكل شامل، ثم تقديم نتائجها إلى المجلس من خلال تقارير حسب الحاجة.



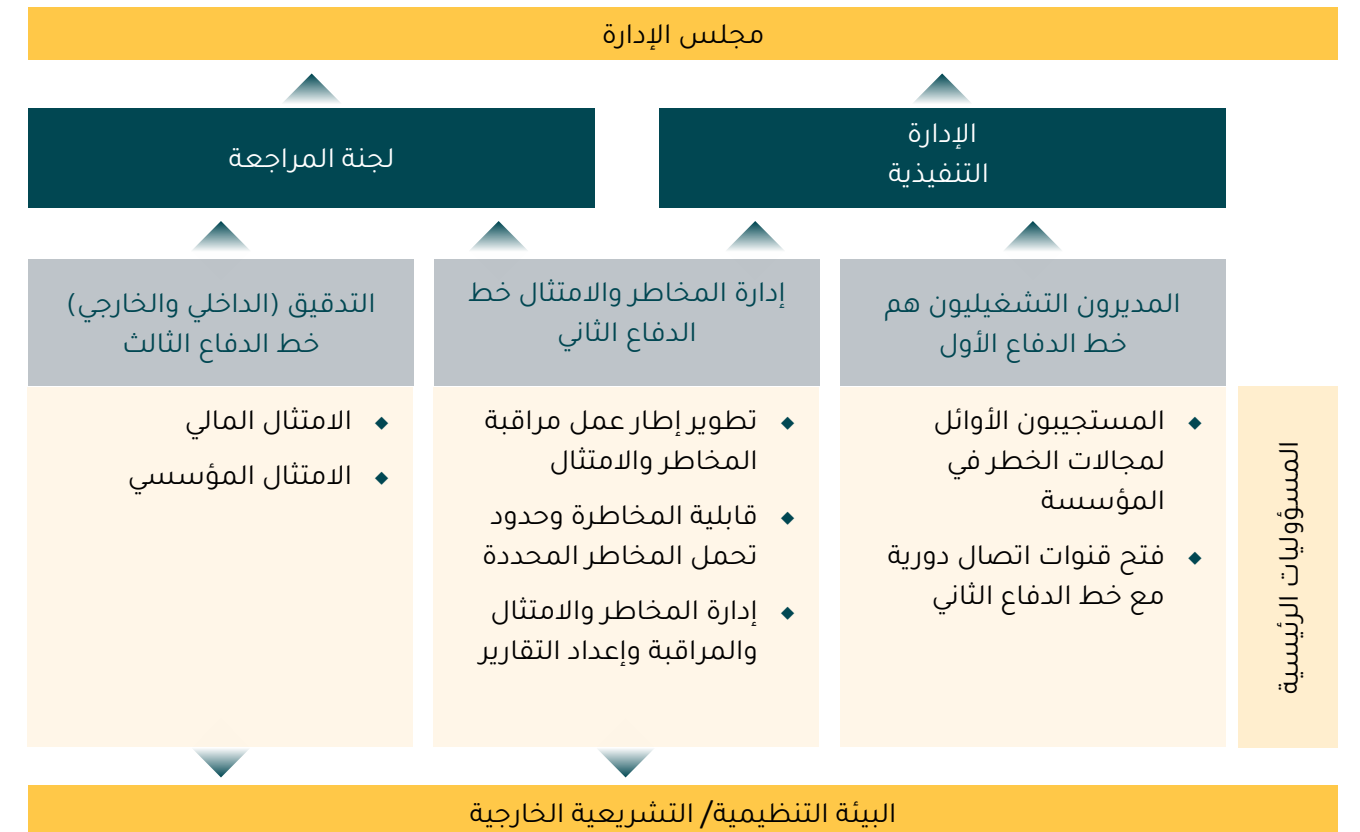
الإشراف على المخاطر والفرص في شركة أم القرى

يحدد إطار عمل إدارة المخاطر لدينا منهجيات التعامل مع المخاطر ضمن العمليات اليومية والمشاريع. وصنع القرارات الإستراتيجية، بهدف تقليل المخاطر وتحسين الإدارة لضمان تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمشاريع. وبتخاذ هذه الخطوات، يمكننا تحديد المخاطر والفرص المحتملة بفعالية، والنظر فيها، وتوقعها، والرد عليها بشكل مناسب.

يتوافق إطار عمل إدارة المخاطر لدينا مع مبادئ وإرشادات إدارة المخاطر آيزو 31000.



يعتمد إطار عمل الحوكمة والمخاطر والامتثال لدينا على ثلاثة خطوط دفاعية



بناء على إطار إدارة المخاطر المعتمد في الشركة، يتم تقييم وتحديد المخاطر الداخلية والخارجية حسب الأولوية، وتعيين الأدوار والمسؤوليات لضمان إدارة المخاطر وإبلاغها إلى الإدارة بشكل منتظم. ومن خلال هذا التحليل، قمنا بتطوير وتنفيذ إستراتيجيات للتخفيف من المخاطر بشكل استباقي لمواجهة التهديدات المحتملة ولضمان الإجراء الفعال للتدابير المحددة.

وقد تم تحديد الاستدامة كفئة من المخاطر ضمن إطار إدارة المخاطر في الشركة. وقد حددنا قائمة

من المؤشرات لتقييم التعرض المحتمل للمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويقدم قسم إدارة المخاطر تقرير تحمّل المخاطر النوعية والكمية، بشكل سنوي إلى الرئيس التنفيذي للمراجعة، ثم إلى مجلس الإدارة للحصول على الموافقة.

ويستند تنفيذ الإطار إلى مستندات توجيهية تساعد أصحاب المخاطر والمسؤولين عنها في تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية سواء كانت داخلية أو خارجية، وفي وضع خطط وإجراءات إدارية فعّالة.

تغطي مخاطر الاستدامة المحتملة لدينا، كما هو موضح في إطار إدارة المخاطر، التأثيرات البيئية على البيئات الطبيعية والمبنية والتشغيلية، بالإضافة إلى التأثيرات على المجتمع من الناحية الاقتصادية والاجتماعية. بالإضافة إلى هذه المواضيع فإننا نأخذ الآتي في الاعتبار أيضًا في إطار إدارة المخاطر.



◆ الالتزام الدائم بالأخلاق والنزاهة



الأخلاق والنزاهة



0

حالات فساد

يدعم ميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاص بالشركة والمصادق عليه من قبل مجلس الإدارة، المعايير القانونية والأخلاقية المتوقعة من أعضاء مجلس الإدارة واللجان وكافة الموظفين في جميع أنحاء شركة أم القرى. ويشمل المبادئ التالية: الامتثال للقوانين والقواعد واللوائح، والتميز والمساواة، والسلوك الأخلاقي، وحماية المعلومات السرية والاحتيال والفساد، وحماية البيئة، والإبلاغ عن المخالفات، والحوكمة، والمسؤولية الاجتماعية. ويجب على جميع الموظفين الالتزام بميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل. وتُعكس هذه القيم ذاتها على مورديننا لضمان التزام شركائنا بنفس المعايير الأخلاقية والنزاهة.

يمتد الحفاظ على المعايير الأخلاقية

ليشمل منع سوء السلوك، ونلتزم بإدارة الأعمال وفقاً لأعلى معايير الأخلاق والنزاهة، بالإضافة إلى الامتثال لجميع القوانين واللوائح والسياسات المعمول بها. وفي هذا الصدد، فإننا لا نتسامح مع أي شكل من أشكال النشاط الاحتيالي وسوء سلوك الموظفين. تعكس سياسة اكتشاف الاحتيال والتعامل معه القيم المذكورة في ميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل وتوفر قنوات تواصل مخصصة وإجراءات واضحة للإبلاغ عن المخالفات أو عن أي تصرفات لا تتوافق مع هذه القيم، بما في ذلك الادعاءات الزائفة والرشوة والتزوير والاختلاس والفساد. يتم التعامل مع كافة المسائل التي يتم طرحها من أي مصدر على محمل الجد ونحقق فيها بدقة. كما يخضع

الموظفون الذين يرتكبون عملاً احتياليًا لإجراءات تأديبية صارمة، بما في ذلك الفصل، حسب ما تراه الإدارة مناسبًا.

وفي إطار تعزيز الشفافية والمساءلة، طورنا سياسة للشكاوى تهدف إلى التعامل معها بعدالة وسرية لضمان المساواة بين جميع الموظفين. كما أنشأنا قنوات تواصل مخصصة للإبلاغ لكل موظفين الشركة والمتعاقدين، مدعوم بسياسة عدم الانتقام التي تحظر بوضوح أي شكل

من أشكال الانتقام ضد الذين يقومون بالإبلاغ عن المخاطر أو المواقف الخطرة. وتضمن هذه السياسة أن يتمكن جميع الموظفين من الإبلاغ عن مخاوفهم دون خشية العواقب السلبية. بما في ذلك الفصل أو خفض الدرجة الوظيفية أو المضايقة. وللعاملين الحق في الابتعاد عن ظروف العمل التي يرون أنها قد تؤدي إلى إصابات أو مشاكل صحية. فإذا اعتقد أنه تعرض للانتقام بسبب ممارسته لهذا الحق، فيمكنه تقديم شكوى عبر القنوات المخصصة لذلك.

إن السرية ومنع الانتقام وآليات الإبلاغ الواضحة تمكن الموظفين من الإبلاغ عن مخاوفهم دون قلق، مما يعزز بيئة عمل آمنة وصحية ويزودهم بالمعرفة والفهم اللازمين للتعامل بثقة واحترام في مكان العمل.

الخصوصية وأمن البيانات



تتوافق سياسة خصوصية البيانات لدينا مع توجيهات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وضوابط الأمن السيبراني الأساسية.

تطبق فرق تقنية المعلومات والأمن السيبراني المؤهلة لدينا تدابير قوية لحماية البيانات، بما في ذلك مبادرات التوعية، مثل هجمات التصيد الاحتيالي عبر البريد الإلكتروني، ورسائل التوعية والتدريب ومحاكاة التصيد الاحتيالي.

وقد شمل برنامجنا التدريبي والتوعوي في مجال الأمن السيبراني 100% من الموظفين في عام 2023 عبر البريد الإلكتروني و 39% عبر مقاطع الفيديو التفاعلية.

صُمم البرنامج لضمان حصول موظفينا على التدريب باستمرار. فهو يتتبع تقدم الموظفين وقيس معرفتهم

ضد الهجمات الإلكترونية وقدرتهم على الصمود.

كما يحظى الموظفون بالتشجيع على الاتصال مباشرة بقسم تقنية المعلومات من خلال حساب بريد إلكتروني مخصص لأي حوادث قد تؤثر على أمان البيانات. ونقوم أيضًا بإجراء هجمات محاكاة لتعزيز وعي الموظفين.

بالإضافة إلى ذلك، يقوم قسم إدارة المخاطر بتقييم مخاطر تقنية المعلومات سنويًا للتأكد من وجود الضوابط المناسبة وتحسين أي أوجه القصور.

وقد تمكنا مؤخرًا من تحديث مراكز البيانات ونقل جميع البيانات والأجهزة الافتراضية بكفاءة دون توقف الخدمة، مما يعكس التزامنا بالتطوير المستمر.

كما أطلق قسم تقنية المعلومات مبادرة إدارة البيانات، بما يتماشى مع إطار عمل الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي ومكتب إدارة البيانات الوطنية والهيئة الوطنية للأمن السيبراني. وتغطي المبادرة جميع جوانب إدارة البيانات الرئيسية، بما في ذلك تصنيف البيانات الذي يتضمن ترتيب وتجميع مكونات البيانات بناءً على معايير محددة مسبقاً. كما تعمل عملية الفرز هذه على تعزيز إمكانية الوصول إلى البيانات واسترجاعها، وتلعب دوراً حيوياً في تعزيز إدارة المخاطر والأمن والالتزام بمتطلبات الامتثال التنظيمي، مما سيؤدي إلى إدارة أفضل للبيانات والخصوصية على المدى الطويل.

لم نسجل حتى الآن أي شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء من قبل أطراف خارجية أو هيئات تنظيمية. علاوة

حقوق الإنسان



نحن نلتزم بالعمل الأخلاقي عبر حماية وتحسين حقوق الإنسان ضمن جميع عملياتنا وعلاقاتنا التجارية، وفقاً للمعايير الدولية ومتطلبات هيئة حقوق الإنسان السعودية. كما نعمل بجد على دمج اعتبارات حقوق الإنسان في كل جانب من جوانب عملياتنا، وتبني نهجاً استباقياً لإنشاء مكان عمل يشعر فيه الأفراد بالاحترام والتقدير والتمكين. كما نلتزم حالياً بميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاص بالشركة والذي يتضمن عناصر ذات صلة بمختلف جوانب حقوق الإنسان، مثل عدم التمييز والتنوع والإدماج والمعاملة العادلة وأخلاقيات العمل.

وفي حين لم يتم إجراء مراجعات وتقييمات رسمية لحقوق الإنسان حتى الآن، فإننا ندرك أن التقييم المستمر والملاحظات أمر ضروري للحفاظ على بيئة هادئة وعادلة

على ذلك، لم يتم تحديد أي تسريبات أو سرقات أو فقدان لبيانات العملاء تحت حمايتنا. ينعكس نهجنا في حماية البيانات الحساسة على التزامنا الثابت بالأمن السيبراني، الذي يستند إلى سعيينا المستمر للتصدي للتهديدات الإلكترونية المحتملة.

حماية المستثمر

الشفافية والثقة جزء لا يتجزأ من العلاقات طويلة الأمد، ولذلك يضع قسم الاستثمار في الشركة خصوصية المستثمرين ومشغلي الفنادق في الأولوية من خلال بنود السرية التعاقدية ويطلب موافقتهم قبل أي إفصاح خارجي ضروري. وتعمل الشركة على تقوية التعاون بين الإدارات المختلفة لتعزيز خصوصية البيانات لجميع عملاء شركة أم القرى.

وأمانة للموظفين. وبناءً على ذلك، قمنا بتحديث سياساتنا لتشمل قضايا حقوق الإنسان، ونهدف إلى الإفصاح عن هذه السياسات والالتزامات المتعلقة بحقوق الإنسان.

نحن نشارك بشكل فعال في المبادرات التي تعزز التزامنا بحقوق الإنسان، فقد تلقى جميع الموظفين تدريباً مخصصاً حول أهداف التنمية المستدامة والترابط بين الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية للاستدامة.

ولا تقتصر حماية حقوق الإنسان على عملياتنا الخاصة، بل نطلب أيضاً من موردينا من خلال ميثاق سلوكيات وأخلاقيات عمل الشركة الامتثال للعديد من الجوانب المتعلقة بحقوق الإنسان والصحة والسلامة المهنية ورفاهية الموظفين.

تعزيز أدائنا البيئي

- ◆ 56 إدارة الطاقة والانبعاثات
- ◆ 57 إدارة النفايات
- ◆ 59 إدارة المياه والنفايات السائلة

تتوافق وجهة «مسار» مع الريادة في تصميم الطاقة والبيئة للمدن (LEED)

أجرت شركة أم القرى تقييماً للأثر البيئي والاجتماعي والاقتصادي والهيدروجيولوجي من أجل تقييم التأثيرات المحتملة لمشروع «تطوير مسار» على النظام البيئي المحيط بأكمله.	تقييم النظام البيئي	
كجزء من دراسة تقييم الأثر البيئي، تم تحديد قائمة من تدابير التحكم لإدارة النفايات الخطرة وغير الخطرة بما في ذلك جمعها وتخزينها والتخلص منها، وإدارة المياه والصرف الصحي، واستخدام المواد والموارد الطبيعية، ومنع الضوضاء وتلوث الهواء. توفر خطة إدارة البيئة في البناء، التي تم تطويرها كجزء من تقييم الأثر البيئي، أنظمة وإجراءات لمعالجة وإدارة التأثيرات البيئية المحتملة المرتبطة بمرحلة البناء في المشروع وتوجيه إصدار تقرير شهري للمراقبة البيئية.	منع التلوث الناجم عن أنشطة البناء	
أحد أساسيات التصميم التي تقدمها «مسار» هي سلسلة المساحات المفتوحة والخضراء المترابطة.	المساحات الخضراء	
تم إجراء دراسة تقييم الأثر البيئي لتحديد وتقييم وإدارة الآثار البيئية المحتملة للوجهة على البيئة المحيطة. وقامت شركة أم القرى بتطوير تصميم الحفاظ على المياه لحماية وحفظ طبقة المياه الجوفية وبئر زمزم. بالإضافة لإعادة استخدام المواد الصخرية المستخرجة من مواقع البناء كمواضع أساسية في مختلف أنشطة البناء.	الحفاظ على الموارد الطبيعية واستعادتها	
يتمتع مشروع «مسار» بنظام متكامل لإدارة المياه يوازن بين الطلب على المياه والإمداد ويركز على إعادة تدوير المياه وإدارة مياه الأمطار. ويتم تحقيق كفاءة استخدام المياه من خلال تنفيذ عدة تدابير بما في ذلك تجميع مياه الأمطار، استخدام المياه الرمادية لتدفق المياه في دورات المياه وتركيب تجهيزات موفرة للمياه. والاستفادة من مياه النفايات السائلة المعالجة للري والتبريد المركزي.	كفاءة المياه	
من خلال التخطيط والتصميم، يعمل مشروع «مسار» على مبدأ كفاءة الطاقة من خلال نمذجة الطاقة ومراقبتها، وتتضمن مبادرات كفاءة الطاقة تنفيذ نظام التبريد المركزي للمشروع بأكمله بدلاً من استخدام أنظمة تكييف الهواء الفردية لكل مبنى. كما تسهم هذه التدابير في تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة من «مسار».	كفاءة الطاقة	
تعطي خطة إدارة النفايات الخاصة بمشروع «مسار» الأولوية لتسلسل النفايات من حيث تقليل النفايات وفرزها وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها واستردادها وأخيراً التخلص منها.	إدارة النفايات	

تجسد وجهة «مسار» رؤيتنا للتنمية المستدامة والمبتكرة والمرتكزة على المجتمع من حيث التصميم والبناء والتشغيل. وتنعكس رؤية «مسار» المميزة في جميع أنشطة البناء لإنتاج تصميمات معمارية إبداعية ومستدامة ومسؤولة على مستوى عالمي.

أثرنا البيئي

أجرينا تقييم الأثر البيئي في عام 2017 لتحديد التأثيرات البيئية المرتبطة بوجهة «مسار». ويستخدم هذا التقييم كأساس لإرشاد عملية اتخاذ القرارات خلال مراحل التصميم التفصيلي للمشروع وذلك لدعم حماية البيئة في «مسار».

استندت الدراسة على مراجعة الأنظمة واللوائح والمبادئ التوجيهية والمعايير البيئية ذات الصلة داخل المملكة العربية السعودية، تلا ذلك جمع البيانات والمسوحات الميدانية لفهم الظروف الأساسية الحالية.

وبناءً على المعلومات التي تم جمعها حول الظروف الأساسية، قام التقرير بتقييم التأثيرات المحتملة على التضاريس والتربة والجيولوجيا ونوعية المياه ونوعية الهواء والضوضاء والاهتزاز والنباتات والحيوانات البرية والأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والنفايات وحركة المرور، كما قدم تدابير التخفيف لتقليل التأثيرات السلبية أثناء أنشطة البناء والتطوير.

وخلص تقييم الأثر البيئي إلى أن مشروع «مسار» له تأثير محلي في حين أن التأثير على المستوى الإقليمي أو الوطني منخفض للغاية، ومع ذلك فإن المشروع سيوفر فائدة إيجابية صافية بعد تنفيذ إستراتيجيات الإدارة المحددة.



إدارة الطاقة والانبعاثات

نحن ندرك الأثر السلبي لاستهلاك الطاقة على البيئة والمجتمعات المحلية، والذي يشمل تلوث الهواء نتيجة احتراق الوقود وتلوث المياه جراء تسربه وتلوث التربة بسبب تخزين الوقود أو التخلص منه بطريقة غير صحيحة. وتؤثر هذه التداعيات بشكل مباشر وواسع النطاق على مجتمعنا وعلى صحة الإنسان.

عملت شركة أم القرى على تطوير تصميم مشروع صديق للبيئة وفعال من حيث التكلفة مبني على الشراكة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في الخطة الرئيسية للبنية التحتية للمشروع.

وقد قامت الشركة بجمع المعلومات والمتطلبات الفنية وغير الفنية بعناية من الجهات الرئيسية، وأبرزها الشركة السعودية للكهرباء وشركة المياه الوطنية.

يتوافق مشروع «مسار» مع قانون الطاقة السعودي والمعايير الدولية الراهنة، كمعايير «LEED - شهادة الاستدامة» الخاصة بالمدن.



مراحل كفاءة الطاقة

- ♦ **مرحلة التصميم والتخطيط**
 - ♦ وضع متطلبات صارمة لكفاءة الطاقة.
 - ♦ تحديد المتغيرات التشغيلية لكفاءة الطاقة.
 - ♦ حافلات كهربائية وبنية تحتية لشحن السيارات الكهربائية.
- ♦ **مرحلة تطوير التصميم**
 - ♦ تحديد المواد اللازمة للتوافق مع معايير الأداء البيئي.
- ♦ **تحليل الاستثمار العقاري والإستراتيجية التشغيلية**
 - ♦ اعتبارات إدارة الطاقة المتكاملة في المباني.
 - ♦ منصة مركزية لإدارة استخدام الطاقة في المباني.
- ♦ **أنظمة الطاقة في المباني**
 - ♦ تحديد هدر الكهرباء ومعالجته.
 - ♦ تعزيز الاستخدام الفعال لموارد الكهرباء.
 - ♦ تقليل استهلاك الطاقة بنسبة 20% من خلال اعتماد أنظمة التبريد المركزي.
- ♦ **التصميم الفني ومواءمة الأداء**
 - ♦ إجراء تقييمات للميزانية والتقدم والجودة والأداء البيئي.
 - ♦ توفير قوائم مراجعة شاملة لمراقبة الأهداف وتنفيذها.
 - ♦ ضمان الفعالية لتدابير كفاءة الطاقة في ختام كل عملية تصميم.

إدارة النفايات

تشكل النفايات جانبًا كبيرًا يجب مراعاته عند النظر إلى الأثر البيئي لشركة أم القرى، باعتبارها نتيجة لا يمكن تجنبها لبناء وجهة بهذا الحجم.

تسهم الأنشطة ضمن عمليات الشركة مثل البناء والوظائف المكتبية في توليد النفايات، بالإضافة إلى العمليات المتعلقة «بمسار». تتم إدارة هذه الأنواع المختلفة من النفايات من خلال المراقبة والتخطيط، بهدف تعزيز وتطبيق أفضل الممارسات في مجال الإدارة الشاملة للنفايات.

وتشمل النفايات الأساسية الناتجة عن أنشطة البناء، الخشب والصلب والبلاستيك والنفايات العامة.

بالإضافة إلى ذلك، تنتج عملياتنا نفايات خطرة، مثل المواد الكيميائية والنفايات الإلكترونية والنفايات الطبية، بالإضافة إلى النفايات غير الخطرة التي تشمل الورق والكرتون والمنسوجات والزجاج والمعادن والمواد غير العضوية والإطارات.

ووفقًا لخططنا في إدارة النفايات، نحن نتابع بدقة جميع مراحل إدارة النفايات في الموقع، بدءًا من التجميع ووصولاً إلى التخزين والإتلاف. يتم توجيه التخلص من النفايات إلى مكب نفايات معتمد بينما يتم جمع النفايات الخطرة وإعادة تدويرها من قبل طرف ثالث معتمد.



لتخفيف التأثيرات الضارة للنفايات، قمنا باتخاذ تدابير مختلفة:

- ♦ تعزيز انتقاء المواد وتطوير تصميم المنتجات بأخذ عوامل العمر الافتراضي والمتانة وقابلية الإصلاح وإمكانية إعادة التدوير بعين الاعتبار.
- ♦ تقليل استخدام المواد الخام والمحدودة من خلال شراء المواد الثانوية (على سبيل المثال، المواد المدخلة المستخدمة أو المعاد تدويرها) أو المواد المتجددة.
- ♦ استبدال المدخلات التي لها خصائص خطرة بمدخلات غير خطرة.
- ♦ تطوير خطة تواصل فعّالة لمبادرة إعادة التدوير بالتنسيق مع رؤساء الأقسام.
- ♦ وضع صناديق إعادة التدوير التي يمكن الوصول إليها داخل مكاتبنا ومواقع البناء

◆ إدارة المياه والنفايات السائلة

2. يسمح نظام إدارة مياه الأمطار لـ 30% من مياه الأمطار بالتغلغل في التربة لزيادة المياه الجوفية للاستخدامات المستقبلية، وتحويل الـ 70% المتبقية إلى الشبكة الرئيسية لمياه الأمطار.

قد تؤدي الأنشطة المختلفة في مرحلة البناء، مثل الطلاء، الخرسانة، تخزين ونقل المواد الكيميائية والوقود، وجريان مياه الأمطار، إلى تهديد الموارد المائية. لذلك، تم اتخاذ التدابير التالية لتقليل هذه المخاطر:

- ◆ المراقبة المستمرة وإصلاح أنظمة السباكة للكشف عن التسريبات.
- ◆ جمع المياه المتسربة من شقوق الصخور في برك الترسيب للحد من انتشار الغبار.
- ◆ تصفية مياه الصرف في الموقع باستخدام حاجز الطمي.
- ◆ إعادة توجيه المياه التي قد تكون ملوثة إلى بركة احتجاز.
- ◆ مراقبة تصريف المياه السطحية من الموقع بشكل شهري.
- ◆ تحليل عينات المياه للتأكد من الامتثال لمتطلبات المركز الوطني للامتثال البيئي قبل التفريغ.
- ◆ وضع خطة استجابة للطوارئ لإدارة الحوادث الصغيرة أو الكبيرة التي قد تضر بمواردنا المائية بشكل فعال.

تتمحور فكرة التصميم والتخطيط لمشروع «مسار» حول كفاءة استخدام المياه، وقد قمنا بتنفيذ مجموعة متنوعة من التدابير الموفرة للمياه والتي لا تعمل على تقليل مياه الصرف الصحي وإعادة معالجتها فحسب، بل تعمل أيضًا على تقليل استهلاك المياه والطاقة وخفض التكاليف. وبالنسبة لتصميم نظام إمدادات المياه داخل مباني أبراج «مسار»، فإننا نلتزم بمتطلبات شركة المياه الوطنية ولوائح قانون البناء السعودي.

1. تشمل أنظمة المياه المعالجة ومياه الري ما يلي:

- ◆ خط نقل المياه المعالجة من شبكة شركة المياه الوطنية إلى محطة التبريد المركزي.
- ◆ شبكة ري، تشمل الاتصال بشبكة المياه الوطنية، أعمال الأنابيب داخل المشروع، صمامات التحكم عن بعد الكهربائية، وحدات وأسلاك التحكم ونظام الري الفقاعي.
- ◆ إعادة استعمال المياه المعالجة في خزانات الطرد في دورات المياه الخاصة بالفنادق.

شبكة ري «مسار»

أنشأنا شبكة ري واسعة النطاق تستخدم المياه المعالجة كمصدر أساسي لمياه الري. وقد ثبت أن المياه المعالجة تمثل بديلاً فعالاً من حيث التكلفة ومستداماً لمياه البلدية لهذا الغرض. وتم تطوير نظام الري لتعزيز كفاءة استهلاك المياه في كل منطقة خضراء بشكل مستقل، وذلك بناءً على احتياجات المياه المحددة من خلال جدولة دقيقة ومبرمجة بعناية.

خطتنا لإدارة مخلفات البناء

تعتمد خطة إدارة النفايات لدينا على التسلسل الهرمي للنفايات من خلال إعطاء الأولوية لتقليل النفايات، يليه الفرز وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير والاسترداد وأخيراً التخلص منها.

يتم إعادة استخدام أكثر من 50% من المواد الصخرية المستخرجة من مواقع البناء كمواضع أساسية. إن إعادة استخدام الصخور المفجرة لا تقلل، فقط من النفايات والحاجة إلى استخراج مواد جديدة، ولكنها تقلل أيضًا من الأثر البيئي المرتبط بأنشطة البناء.

ويتم تصنيف النفايات على أنها خطيرة وغير خطيرة. ويتم التعامل مع كل نوع من النفايات بطريقة مختلفة. كما يتم التعامل مع المواد الخطرة حسب نوعها وخصائصها ثم يتم نقلها عن طريق وكالات خارجية معتمدة لمعالجتها.

ويتم توفير التعليمات المناسبة لفصل النفايات والتعامل معها وإعادة تدويرها وإعادة استخدامها لجميع العاملين في الموقع، مع وضع علامات على مناطق محددة لتسهيل فصل النفايات وجمعها.



في عام 2018، نفذت شركة أم القرى خطة لفصل النفايات والتخلص منها. وقد تم وضع هذه الخطة بهدف فصل وإزالة نفايات البناء الصلبة من مناطق العمل بمعدل أسرع. كما تهدف أيضًا إلى ضمان كفاءة استعادة المواد وتوجيه تدفقات النفايات المختلفة إلى وجهاتها المقصودة.

وتستهدف الخطة حاويات النفايات المتنوعة المكونة من الخشب والبلاستيك والخردة المعدنية في مواقع عديدة في جميع أنحاء المشروع، وإزالتها في الوقت المناسب إلى منطقة مخصصة في الموقع. ثم يقوم المقاول بضمان نقل النفايات المجمعة بواسطة شاحنات التفريغ إلى وجهتها.

تتضمن خطة فصل النفايات تفاصيل أدوار ومسؤوليات جميع الأطراف المسؤولة لضمان التنفيذ الفعال.

ويحتفظ المقاول بسجل يومي للنفايات والمواد القابلة للتدوير التي يتم التعامل معها في الموقع، ويُصدر تقرير مراقبة شهريًا يثبت على الكمية الإجمالية للنفايات المجمعة والمعاد تدويرها، مُصنفة حسب نوعها وكيفية التخلص منها.

دراسة التأثير الهيدرولوجي

قمنا بتحليل تأثير مشروع «مسار» على أنظمة المياه المحلية، وخاصة أحواض المياه الجوفية ونظام مياه زمزم، ويهدف هذا إلى تعزيز الحفاظ على البيئات الطبيعية من خلال التوازن الهيدرولوجي وظروف المياه الجوفية المستدامة، سواء من حيث الكمية أو الجودة.

وبناءً على نتائج الدراسة، قمنا بتنفيذ إستراتيجيات لحماية النظام الهيدرولوجي، واتخاذ التدابير اللازمة للحفاظ على تدفق المياه الجوفية وجودتها، بما في ذلك تصميم نظام جمع مياه الأمطار لدعم تغذية المياه الجوفية.

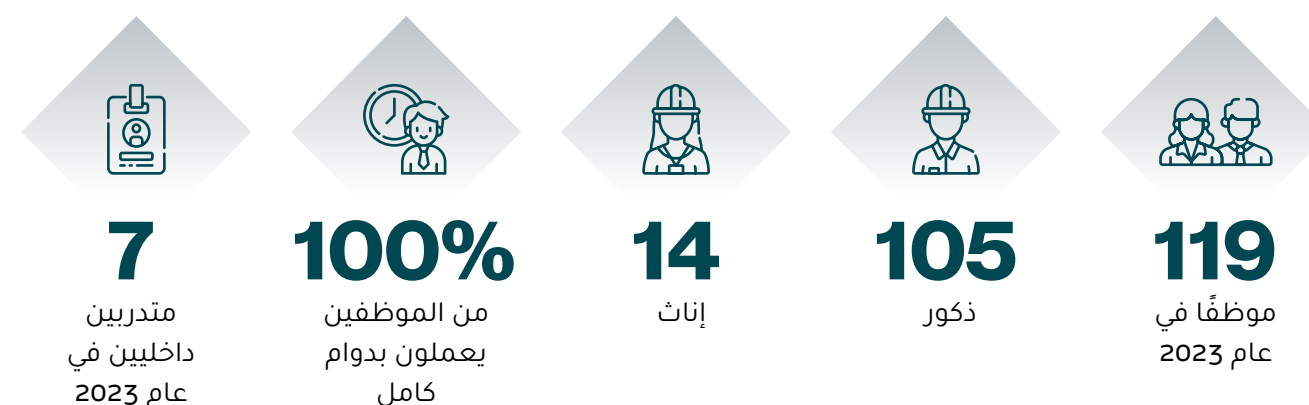


الاستثمار في الموظفين: تعزيز قوى عاملة طموحة وببيئة عمل شاملة

64 تمكين الموظفين
74 المساهمة في مجتمعنا

تمكين الموظفين

نحن ملتزمون برعاية موظفينا وتطويرهم المستمر، ونؤمن بمبادئ الاحترام والمساواة وعدم التمييز في مكان العمل.



بناء قوى عاملة متمكنة

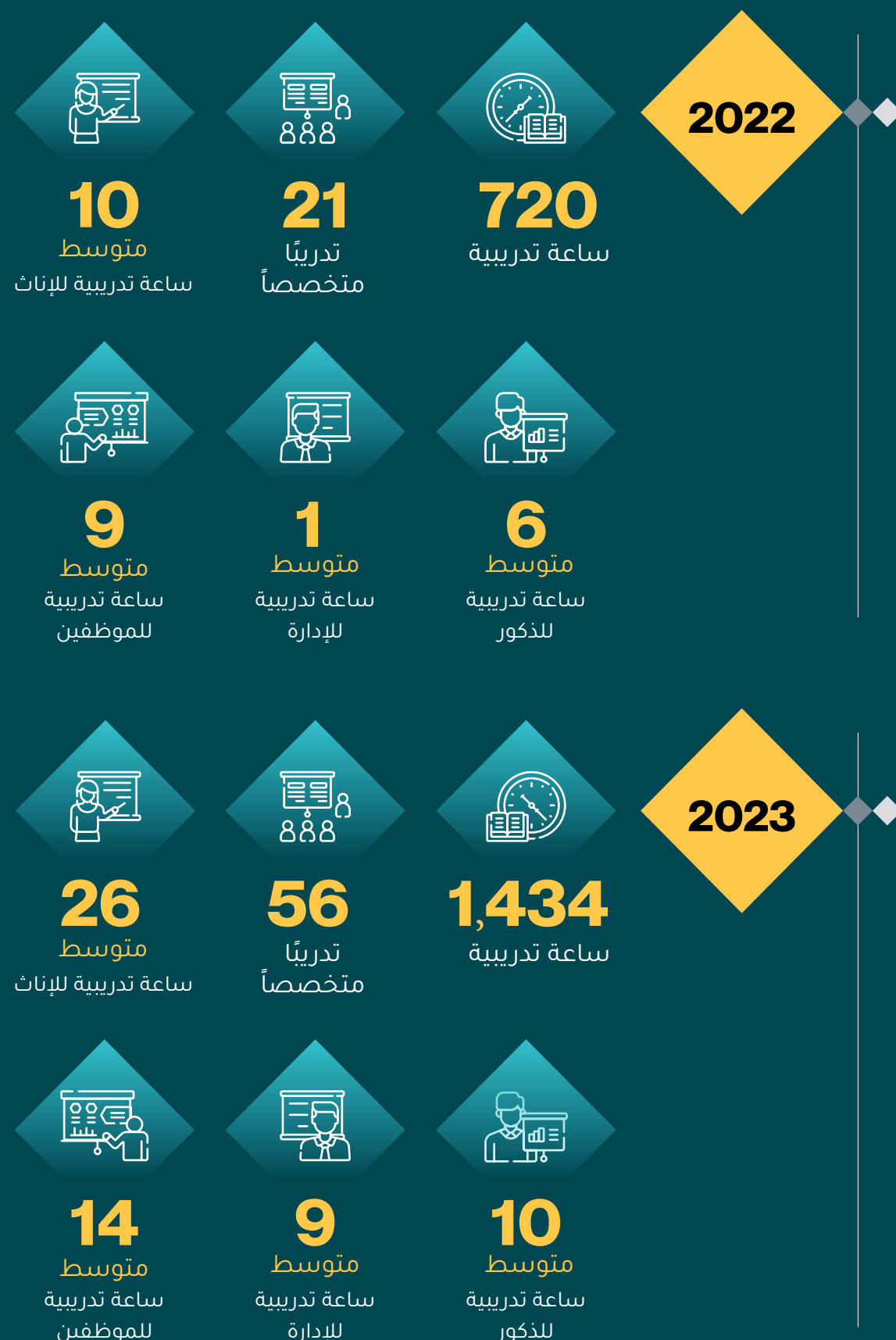
ندعم التطوير المهني للموظفين، من خلال التدريب المستهدف بناءً على احتياجاتهم المحددة، بالتنسيق مع مدراءهم المباشرين.

ومن خلال المراجعات الدورية للأداء وتقييمات التطوير المهني نحدد التحديات التي قد يواجهها الموظفون ونسعى لمعالجتها. وتمكننا هذه التقييمات الدورية من تطوير برامجنا التدريبية بكفاءة وتسهم في الارتقاء بمستوى نمو الموظفين المهني. وتسهم هذه الحلقة المستمرة من الملاحظات ليس فقط في تمكين الموظفين من تحسين مهاراتهم والتطور في أدوارهم، بل تساعد أيضًا في تعزيز الكفاءة العامة ونجاح مؤسستنا. ويسعدنا أن نعلن أن 100% من الموظفين بما في ذلك الإدارات العليا والمتوسطة تلقوا مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي في عام 2023.

وفي إطار تطلعاتنا إلى المستقبل، من المقرر

- يمكن للموظفين في شركة أم القرى أن يتولوا مسؤولية تطوير حياتهم المهنية، وذلك من خلال مؤشرات الأداء واتباع خطوات معينة.
- تحديد مؤشرات الأداء الشخصية.
- تحديد أهداف يمكن قياسها وتحقيقها وذات صلة ومحددة بوقت.
- تتبع التقدم بانتظام.
- طلب الملاحظات والتوجيه.
- تقدير الإنجازات.

إطلاق برنامج تدريبي استباقي في عام 2024، والذي طُوّر بناءً على احتياجات التدريب في الإدارات. وقد حددنا مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية هذه البرامج التدريبية والتأكد من أنها تلبى الاحتياجات الخاصة بكل قسم. كما قمنا أيضًا بتطوير سياسة تدريب شاملة لتعزيز التزامنا بتطوير موظفينا. ومن المتوقع إطلاق المزيد من التفاصيل حول هذا البرنامج والسياسة في عام 2024.

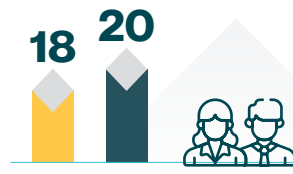


نحن ملتزمون بتعزيز بيئة عمل مزدهرة؛ حيث نقوم بإجراء استطلاعات رأي داخلية للموظفين سنوياً وننفذ برامج الصحة والاهتمام براحة الموظف. وتم تصميم كل هذه المبادرات بهدف معالجة مخاوف الموظفين وتحسين ظروف مكان العمل. وتساعد هذه الاستطلاعات على استخلاص ملاحظات قيمة تساعد في تنفيذ البرامج في المستقبل.

كما نقدم خدمات مختلفة لموظفينا لتعزيز الصحة العامة، بما في ذلك خصومات على اشتراكات النوادي الرياضية ومراكز التغذية، إجراء فحوصات صحية دورية جسدية ونفسية، وتنظيم يوم الصحة العامة بشكل دوري.



2023 2022



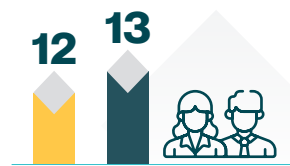
إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين انضموا للعمل خلال فترة إعداد التقرير

التقسيم حسب: الفئة العمرية

أكبر من 50 سنة

50-30 سنة

أقل من 30 سنة



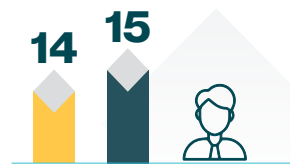
المنطقة

النوع

منطقة مكة المكرمة

ذكور

إناث



معدل الدوران الوظيفي 11% 9%

إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا العمل خلال فترة التقرير

التقسيم حسب: النوع

أكبر من 50 سنة

50-30 سنة

أقل من 30 سنة



المنطقة

النوع

منطقة مكة المكرمة

ذكور

إناث



العوامل الرئيسية التي تمكنا من تنفيذ برنامجنا التدريبي

التقييم المبني على الاحتياجات: يخضع كل قسم لتحليل شامل لتحديد الحاجات التدريبية الخاصة به.

تخصيص الميزانية اللازمة: تحصل الأقسام على ميزانيات مخصصة للتدريب في بداية العام، مما يمكّنها من تحديد الأولويات والاستثمار في مبادرات تطوير المهارات المحددة.

قياس الأداء: تستعمل مؤشرات الأداء الرئيسية المعمول بها على تتبع فعالية برامج التدريب في جميع أنحاء المؤسسة، والتأكد من أنها تلبّي المتطلبات المحددة لكل قسم.

الشفافية وسهولة الاستخدام: ستكون تفاصيل البرنامج متاحة في عام 2024، مما يوفر للموظفين والأقسام وضوحاً كاملاً للمشهد التدريبي.

التعلم المستمر وتمكين الموظفين للتميز في أدوارهم والمساهمة في تطور شركة أم القرى على المدى البعيد.

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

مع استمرارنا في النمو، فإننا نهدف إلى جذب أفضل المواهب في المنطقة. كما نتبع خطوات واضحة في عملية التوظيف. من خلال نموذج التقييم الرسمي لأصحاب المصلحة، الذي يوفر معيار شامل لتقييم المرشحين.

كما نتعاون مع الجامعات والمدارس المحلية لتوفير فرص التدريب والوظائف للمجتمع المحلي داخل الشركة. حيث أننا استقبلنا 7 متدربين خلال العام 2023.

في عام 2023، بلغ متوسط ساعات التدريب في شركة أم القرى 26 ساعة للموظفات الإناث و10 ساعة للموظفين الذكور، بإجمالي 1,434 ساعة. وفي عام 2024، نعمل على اتباع نهجاً محدد ومبني على احتياجات تطوير الموظفين. وشملت بعض مجالات التدريب الرئيسية في عام 2023 الاستدامة، الحوكمة، القيادة، تطوير العقارات، التمويل، التدقيق، إدارة المشاريع، الاتحاد الدولي للمهندسين الاستشاريين، شهادة المحاسب الإداري المعتمد، السلوك الأخلاقي، الصحة والسلامة، المشتريات، اللغة الإنجليزية والأمن السيبراني.

وبينما نسعى لتحسين سياساتنا وتطبيق برنامجنا الجديد في عام 2024، نستمر في التزامنا بنشر ثقافة

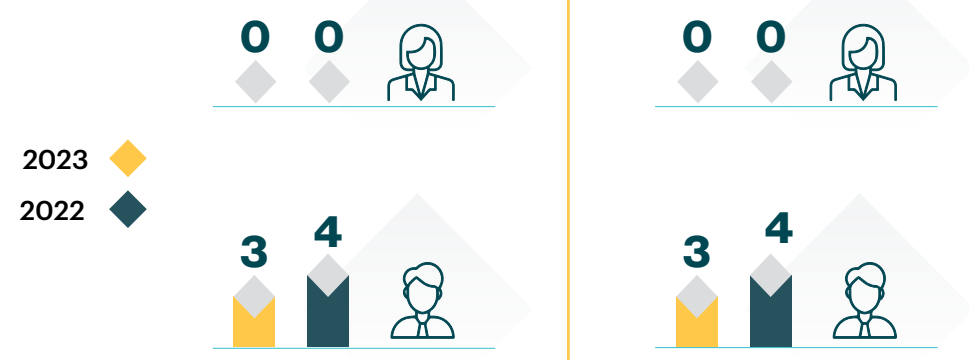


المزايا المقدمة للموظفين

نسعى لبناء بيئة عمل مثالية ونعمل على تقديم مزايا مُعدة خصيصًا لتناسب احتياجات كل فرد. وفقًا لقانون العمل السعودي، يحق لجميع الموظفين بدون استثناء الحصول على تأمين صحي ويحق لجميع الموظفين المتزوجين الحصول على إجازة رعاية الطفل.



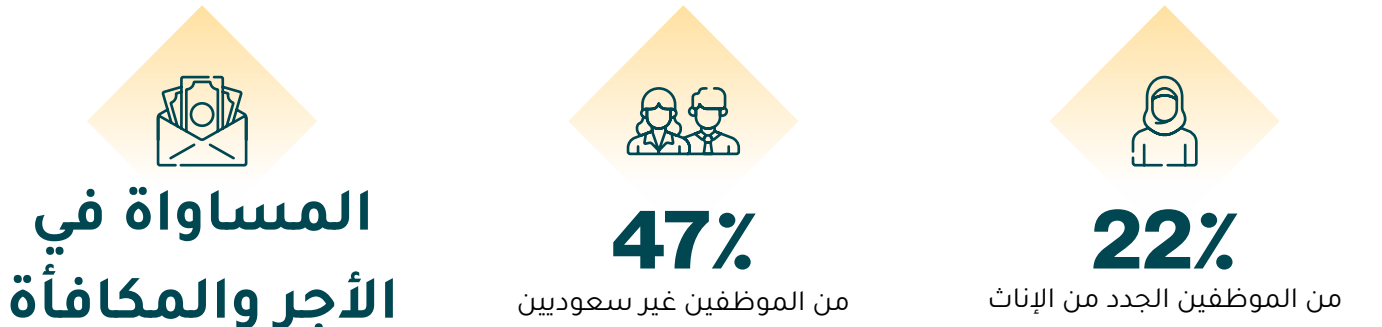
عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل والذين ظلوا يعملون بعد 12 شهرًا من عودتهم إلى العمل



يأتي الإهتمام بالموظفين في صدارة أولوياتنا، مما يستدعي توفير الدعم المستمر لهم، وضمان وجود قنوات واضحة وفعالة لتسوية الشكاوى. نعتبر الحفاظ على اطلاع الموظفين بكل المستجدات أمرًا جوهريًا، لتعزيز ثقتهم ورفع معنوياتهم، وتحسين الأداء التشغيلي. ومن هذا المنطلق، نحرص على التواصل الدوري مع الموظفين، لإطلاعهم على كافة التغييرات المهمة، بما في ذلك التغييرات الإدارية، وتقديم التعازي للزملاء عند الضرورة، وإعلامهم بالفعاليات والأنشطة التي تقيمها الشركة. كما نلتزم بدعم الموظفين خلال فترة عملهم وما بعدها. ولهذا السبب، نحرص على تقديم إشعار مسبق لا يقل عن ثمانية أسابيع قبل انتهاء العقود أو في حالة إنهاء الخدمة، إلى جانب توفير تعويضات مالية في حالات إنهاء الخدمة، حرصًا منا على حفظ حقوق الموظفين وتقديرًا لجهودهم.

بناء بيئة عمل تتسم بالتنوع والشمولية

يساعد تنوع الموظفين على ابتكار أفكار جديدة ويساهم في نجاح الشركة. كما وأننا نسعى جاهدين في شركة أم القرى للحد من عدم المساواة في مكان العمل من خلال تنفيذ المبادرات التي تعزز الإدماج الاجتماعي والمساواة بين الجنسين. ونفخر بتزايد نسبة الإناث ضمن الهيكل الإداري للشركة، فضلًا عن توفير فرص متساوية لتعيين موظفين من الجنسين.



2023	2022	الوحدة
14	12	%
12	13	%
42	46	%

2023	2022	الوحدة
0	0	%
72	60	%
28	40	%

2023	2022	الوحدة
3	3	%
8	5	%
13	14	%

2023	2022	الوحدة
72	72	%
28	28	%

2023	2022	الوحدة
0	0	%
0	0	%
9	8	%

الجنسية	الوحدة	2022	2023
سعوديون			
الإدارة العليا	%	8	10
الإدارة الوسطى	%	11	12
الموظفون	%	35	31

غير سعوديين			
الإدارة العليا	%	6	7
الإدارة الوسطى	%	8	8
الموظفون	%	32	33

ويأتي ضمن إطار أولوياتنا فرض سياسة عدم التساهل إطلاقاً مع أي شكل من أشكال التمييز لضمان تحقيق العدالة في بيئة العمل. ويوضح ميثاق سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاص بالشركة المتوافق مع قانون العمل السعودي، موقفنا الصريح ضد التمييز والظلم والتحرش. بالإضافة إلى ذلك، يتم إطلاع كل موظف بشكل وافي على ميثاق السلوكيات والأخلاقيات، لضمان الفهم الكامل لكافة الجوانب المرتبطة بالتمييز وعواقبه والعقوبات المترتبة على الانتهاكات. ولم يتم تسجيل بلاغات عن أي حالات تمييز في عام 2023، مما يعكس فعالية الميثاق وبيئة العمل الشاملة للجميع.

يُمنع في شركة أم القرى كل أشكال التمييز أو المضايقات بناءً على أي من الأسباب الممنوعة أو أي حالة أخرى محمية بموجب القانون، ويمكن اتخاذ إجراءات تأديبية قد تصل إلى حد الإيقاف عن العمل بحق المخالفين.

ويُشار إلى أن نظام التعويضات لدينا يتسم بالحيادية بين الجنسين، مما يكفل تحقيق المساواة في الأجور في جميع المستويات. كما يؤكد هذا النهج العادل التزامنا بالعدالة وعدم التمييز. مما يبرز التزامنا بتوفير فرص متساوية للجميع في المؤسسة.

ولتعزيز التزامنا وجهودنا، قمنا بتطوير سياسة التنوع والشمول لدينا التي تطبق حالياً والتي ستعتمد في عام 2024. وستكون هذه السياسة بمثابة إطار ملموس لتعزيز مبادراتنا في تعزيز التنوع والشمول والمساواة.

الصحة والسلامة المهنية

نلتزم بالتطوير المستمر لسياسات وإجراءات السلامة القوية التي تتوافق مع اللوائح ذات الصلة وأفضل ممارسات هذا المجال. ويتضمن ذلك وضع إرشادات واضحة لممارسات العمل الآمنة، تحديد المخاطر، الإبلاغ عن الحوادث، وإجراءات الاستجابة للطوارئ.

يتضمن نطاق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية لدينا إطاراً شاملاً وعمليات وممارسات مصممة لحماية صحة وسلامة العمال وأصحاب المصلحة الآخرين في قطاع البناء. ويتناول المخاطر الخاصة المرتبطة بأنشطة البناء. واستناداً إلى نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بالشركة، قمنا بتطوير إجراءات تشغيلية قياسية تحدد الخطوات التي يجب اتباعها في عمليات تحديد المخاطر وتقييمها وتنفيذ الضوابط. توفر هذه الإجراءات التشغيلية القياسية إرشادات واضحة حول كيفية تنفيذ هذه الأنشطة بشكل متسق وفعال.

ويعتمد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية على «نظام المسؤولية الداخلية». وينص هذا على أن «كل شخص مسؤول شخصياً عن اتخاذ كل التدابير المعقولة لتحسين العمليات بشكل مستمر بحيث يتم، من بين فوائد أخرى، تقليل خطر الضرر أو المرض المرتبط بالعمل إلى أدنى مستوى ممكن بشكل معقول». ويكمن الهدف الأساسي لنظام المسؤولية الداخلية في التأكد من أن جميع العاملين يدمجون معايير الصحة والسلامة في كافة جوانب عملهم.

ومن أجل الحفاظ على معايير السلامة العالية، نقوم بإجراء اجتماعات تنسيق يومية لبحث كافة الأنشطة وتحليل سلامة المهام. تنص سياسة معدات الحماية الشخصية لدينا على أن يتم استخدام معدات الحماية الشخصية كخط دفاع أخير، مع تجهيز العمال وتدريبهم بشكل صحيح على استخدامها.

كما نقوم بإجراء تقييمات شاملة للمخاطر وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لمراقبة فعالية عمليات تحديد وتقييم المخاطر وتنفيذ الرقابة. تمكن عمليات التدقيق والتفتيش الداخلية والخارجية المنتظمة تقييم فعالية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية والامتثال له.

الالتزام بسلامة العاملين

في شركة أم القرى ندعم حق كل عامل في الحصول على بيئة عمل آمنة وصحية. وتشكل سياساتنا الشاملة في مجال الصحة والسلامة الأساس للوقاية الاستباقية والمراقبة المستمرة والحفاظ على بيئة عمل آمنة. نحن ندرك أهمية هذه السياسات في تعزيز ثقافة السلامة وضمان رفاهية القوى العاملة لدينا.

في قطاع البناء، تحدث إصابات العمل بشكل رئيسي نتيجة السقوط من ارتفاعات، الاحتكاك بأجسام حادة، التعرض للضرب من قبل أجسام متساقطة أو متطايرة، الصعق بالكهرباء، والحوادث المتعلقة بالآلات الثقيلة. لمواجهة هذه المخاطر، يطبق المشروع نظاماً قوياً لإدارة السلامة يشمل تقييمات المخاطر المحددة للموقع وتحليل مخاطر العمل وجولات التفتيش اليومية والجولات الأسبوعية في الموقع. وتعتبر هذه التدابير الاستباقية ضرورية للحفاظ على الامتثال لمعايير السلامة وتحديد المخاطر المحتملة.

وفي عام 2023، كانت الإصابات الخطيرة تنجم بشكل أساسي عن الصعق الكهربائي، الاصطدام بآلات، الإصابة نتيجة سقوط أشياء، انهيار الحفر والخنادق. واستجابة لذلك، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات الوقائية للقضاء على هذه المخاطر وتقليلها إلى أدنى حد، وتشمل هذه الإجراءات عزل وتأمين المنشآت الكهربائية، تطبيق نظام تصاريح العمل، توفير تدريب شامل للسلامة، تركيب حواجز حماية علوية.

ولتقليل المخاطر المتعلقة بالعمل، تم تثبيت أدوات التحكم الهندسية مثل الحواجز وأنظمة الوقاية من السقوط في مناطق العمل المرتفعة. تخضع المعدات والآلات الثقيلة لعمليات تفتيش شهرية للسلامة، وتم إعادة تصميم عمليات العمل لتقليل تعرض العمال للمناطق الخطرة. كما تم تعزيز الضوابط الإدارية، مع إجراء تعديلات على خطة الصحة والسلامة والبيئة في الموقع، وزيادة التدريب على السلامة، وتنفيذ أنظمة تصاريح العمل الأكثر صرامة. كما يعد استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة أمراً إلزامياً، مع إجراء عمليات تفتيش منتظمة لضمان الاستخدام السليم.

وقد تم حساب معدلات الإصابة على أساس 100 ألف ساعة عمل، وتم تضمين جميع العمال المشاركين في مشروع

بناء البنية التحتية لمشروع «مسار» التابع للمقاول الرئيسي في هذا الإفصاح. يتم جمع بيانات الصحة والسلامة المهنية بما يتماشى مع معايير إدارة السلامة والصحة المهنية ومعايير الصحة والسلامة والبيئة للمشروع، باستخدام نظام مركزي للإبلاغ عن الحوادث. ويضمن هذا النظام تسجيل جميع الحوادث ومراجعتها والموافقة عليها من قبل موظفي إدارة المشروع المعنيين. كما يلتزم فريق المشروع بمعايير إعداد التقارير الواضحة ويقوم بإجراء تحقيقات شاملة للتحقق من صحة البيانات. بالإضافة إلى ذلك، يساهم النشر الدوري لمؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة والبيئة والتقارير الشهرية في إبقاء جميع أصحاب المصلحة على اطلاع، مما يعزز الشفافية والموثوقية في المعلومات المقدمة المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة.

سياسة عدم التساهل

إن التزامنا بالسلامة ثابت ولا يتغير، وهذا واضح من خلال سياستنا المبنية على أسس السلامة وتفادي الأعمال الخطرة. فنحن نطبق هذه السياسة بشكل فعال لضمان تلبية أعلى معايير السلامة في جميع المشاريع. ويُعالج أي خرق ينتج عنه أفعال أو ظروف غير آمنة بإجراءات صارمة، تشمل الإبعاد المحتمل عن الموقع أو الفصل من العمل، مؤكدين بذلك التزامنا بضمان بيئة عمل آمنة.



التحقيق في الحوادث

لدينا نهج منظم للتحقيق في الحوادث المتعلقة بالعمل، والذي يتضمن تأمين مكان الحادث، وجمع المعلومات، وتحديد، وتقييم المخاطر، وتحديد الإجراءات التصحيحية. ويؤدي هذا التقييم المنهجي إلى تحسينات في تدابير السلامة والتغييرات الضرورية في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لمنع وقوع حوادث مستقبلية.

التواصل والتدريب

نحن نولي اهتمامًا كبيرًا للتدريب والتطوير المستمر للموظفين في مجال الصحة والسلامة المهنية.

وقد أنشأنا قنوات اتصال مختلفة لضمان حصولهم على المعلومات ذات الصلة بالصحة والسلامة المهنية. ونحن نقدر ونكافئ ممارسات العمل الآمنة، ونشجع المشاركة

الفعالة في تحديد المخاطر، ونقدم برامج تدريبية وتعليمية شاملة.

برامج التأمين الصحي والاهتمام براحة الموظف

تلتزم شركة أم القرى بضمان حصول الموظفين على تغطية تأمين صحي كافية والوصول إلى مجموعة واسعة من الخدمات الطبية. كما نقوم بتنفيذ برامج الصحة العامة لتعزيز الرفاهية للعاملين في الشركة، والتي تمتد إلى ما هو أبعد من الصحة والسلامة المهنية.

التدريب وساعات العمل الآمنة

تظهر إنجازاتنا في مجال السلامة من خلال العدد الكبير من ساعات العمل الآمنة التي تم تسجيلها، بالإضافة إلى التدريب المكثف الذي تتلقاه القوى العاملة: حيث يتم الاحتفاظ بسجلات بيانات التدريب من قبل المقاول أسبوعيًا.

- ◆ في عام 2021، حققنا 9.2 مليون ساعة عمل آمنة، مع حصول أكثر من 6,000 عامل على تدريب متخصص في مهامهم الخاصة.
- ◆ في عام 2022، قمنا بتحقيق 16.3 مليون ساعة عمل آمنة بحلول شهر مايو، وقمنا بتدريب 4,000 عامل إضافي، مما يدل على التزامنا المستمر بالسلامة والتثقيف.
- ◆ في عام 2023، نجحنا في تحقيق 24.5 مليون ساعة عمل آمنة دون حوادث.

الالتزام بقواعد الصحة والسلامة

تم تصميم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا للامتثال لما يلي:

- ◆ قانون العمل وأنظمة السلامة والصحة المهنية في المملكة العربية السعودية (إرشادات شاملة حول الحفاظ على معايير السلامة والصحة المهنية في مكان العمل).
- ◆ أنظمة الدفاع المدني في المملكة العربية السعودية (ضرورية لضمان سلامة المنشآت ضد الحرائق والطوارئ)، مما يدل على التزامنا ليس فقط بالسلامة المهنية لموظفينا ولكن أيضًا بالسلامة العامة على نطاق أوسع.

ويعتمد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا على معايير وإرشادات إدارة المخاطر ونظام الإدارة المعمول بها من هيئة المواصفات والمقاييس السعودية، وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، اتفاقيات وتوصيات منظمة العمل الدولية، وإرشادات وزارة الصحة ومعايير إدارة السلامة والصحة المهنية.

ونحن نتبع هذه الإرشادات بدقة للحفاظ على معايير صحية عالية داخل مكان العمل.

يرتكز برنامج إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا على الآتي:

- ◆ **الكفاءة:** ضمان تدريب جميع الموظفين بشكل كافٍ على تنفيذ مهامهم. هذا بالإضافة إلى تقديم برامج التدريب والتوعية التي تتضمن مشاركة القوى العاملة واستشارتهم. كما يشاركون في تطوير ومراجعة مواد التدريب، ويتم طلب ملاحظاتهم لضمان أن برامج التدريب تلبي احتياجاتهم بشكل فعال.
- ◆ **الهيكل التنظيمي لنظام إدارة السلامة:** إنشاء وظيفة إدارة السلامة المسؤولة عن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.
- ◆ **إدارة المخاطر:** تنفيذ إجراءات منهجية لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المتعلقة بالسلامة، وضمان تقديم خدمات آمنة.
- ◆ **مشاركة القوى العاملة:** محادثات دورية حول أدوات العمل واجتماعات السلامة لممثلي العاملين والإدارة لمناقشة مخاوف الصحة والسلامة المهنية. وتوفر هذه الاجتماعات فرصة للعاملين للتعبير عن آرائهم والمساهمة في تطوير وتقييم نظام الإدارة.



0

إصابات عمل ذات عواقب وخيمة بخلاف الوفيات خلال 2023



0

وفيات خلال 2023



4,450

عامل غير موظف تحت مظلة شركة أم القرى.



جوائز السلامة

الشهرية وشهادات التقدير على الإنجازات المحققة



14,208,891

ساعة عمل في عام 2023



0.35%

معدل إصابات العمل المسجلة

◆ المساهمة في مجتمعنا

ومع ذلك، فإننا ندرك أن أي مشروع تطويري يتم على نطاق واسع لا يخلو من التحديات. ولا شك أن أنشطة البناء تسهم في التلوث وانبعاثات الغازات الدفيئة، مما يدفعنا إلى مضاعفة الممارسات والمبادرات المستدامة. فتمت مراقبة وإدارة استهلاك الموارد وجودة الهواء وجودة المياه وتوليد النفايات بشكل دقيق، مع التركيز على تقليل بصمتنا البيئية في كل مرحلة من المشروع. ومن أجل مراقبة التأثيرات السلبية لأنشطة البناء لدينا على المجتمع المحيط بنا، فإننا نحتفظ بسجل لجميع الشكاوى العامة المتعلقة بأعمال موقع البناء.

- ◆ سوف يسهم المشروع بتعزيز المجتمع بطرق متعددة:
- ◆ خلق فرص العمل بالإضافة الى المساهمة في تنمية الاقتصاد ومساعدة الافراد على تطوير مهاراتهم، كما يوفر لهم فرصًا واعدة في قطاعات البناء والضيافة والطاقة المستدامة.
- ◆ تطوير مشاريع الإسكان بالتوازي مع المساحات الخضراء المفعمة بالحياة.
- ◆ حماية البيئة وتوفير سهولة التنقل للمواطنين.



تم تصميم «وجهة مسار» بعناية لتلبية الاحتياجات المستقبلية لمكة المكرمة

تحديات سوق مكة المكرمة الرئيسية

التعامل من قبل «مسار»

تعزيز البنية التحتية



- ◆ الدخول والخروج بشكل سلس والاتصال المباشر بالحرم والمدينة مع وجود **بنية تحتية عالمية المستوى**.

توفير أماكن إقامة عالية الجودة



- ◆ **50 ألف** وحدة سكنية وفندقية عالية الجودة
- ◆ شراكات مع **أفضل مشغلي الفنادق في العالم** لضمان أعلى جودة للخدمة.

تحسين الحي القديم



- ◆ شركة أم القرى تتلقى **أمر سامي** بتملك الأراضي بالكامل من أجل تنفيذ مشروع «مسار».

تحسين تجربة الزوار



- ◆ وجهة متكاملة تقدم تجربة فريدة لسكان مكة المكرمة وزوارها من خلال تقديم عروض ثقافية وترفيهية واجتماعية وتجارية عالية الجودة من خلال الجمع بين عناصر الوجهة والمجتمع.

معالجة التحديات التشغيلية



- ◆ يتم تطوير «مسار» بالتعاون مع خبراء الصناعة لضمان توفير تجربة استثنائية للزوار.

الملحق أ- جداول البيانات البيئية

البيئة

الجدول 1: النفايات المتولدة

2023	2022	2021	2020	2019	الوحدة	
169.2	180.8	204.9	188.5	195.9	طن	الوزن الإجمالي للنفايات الناتجة
4.2	5.4	5.9	4.5	1.9	طن	الوزن الإجمالي للنفايات الخطرة

التقسيم حسب النوع:

3	4	2.7	2	1.3	طن	كيميائية
0.4	0.7	1	0.7	0.2	طن	إلكترونية
0.8	0.7	2.2	1.8	0.4	طن	طبية
165	175.4	199	184	194	طن	الوزن الإجمالي للنفايات غير الخطرة

التقسيم حسب النوع

6	4	8	6	7	طن	الورق والكرتون
7	9	9	5	2	طن	المنسوجات
3	3.4	14	11	1	طن	الزجاج
90	104	102	100	100	طن	المعادن
14	12	16	15	20	طن	المواد غير العضوية
21	20	24	23	34	طن	إطارات
24	23	26	24	30	طن	نفايات الطعام والخشب والحدائق



- استيعاب التدفق المستمر للزوار وسكان مكة وتخفيف الضغط على منطقة الحرم
- وجهة ثقافية تبرز جوهر مكة المكرمة وتخلق مجتمعًا نابضًا بالحياة
- يمكن الوصول إليه مباشرة عبر طريق جدة - مكة السريع
- موقع إستراتيجي يؤدي إلى الحرم على بعد 550 مترًا

تعزيز المسؤولية الاجتماعية والمشاركة

مبادرة «أمانة»	مسابقة التصوير الفوتوغرافي «في حب مكة»	المتحف المفتوح
لدى شركة أم القرى مبادرة مستمرة مع «أمانة» للتواصل مع الفنانين المحليين، والعمل على تجميل وجهة «مسار»، بالإضافة إلى تزويدهم بفرص لعرض الحرف اليدوية الخاصة بهم في الموقع (على سبيل المثال، في شكل تنظيم البازارات المحلية)	- تنظم شركة أم القرى سنويًا مسابقة تصوير فوتوغرافي بعنوان «في حب مكة» - تنظم شركة أم القرى أيضًا احتفالات يوم الجمعة لدعم الفنانين المحليين	تنظم شركة أم القرى متحفًا مفتوحًا حيث تغطي المباني قيد الإنشاء بصور التقطها مصورون محليون من أنحاء مكة المكرمة، بالتعاون الوثيق مع السلطات المحلية والفنانين لإبراز الثقافة والروحانية الإسلامية لمدينة مكة المكرمة من خلال سلسلة من الاحتفالات والفعاليات للحجاج والزوار.

الجدول 2: النفايات الموجهة لإعادة الاستخدام أو التدوير						
2023	2022	2021	2020	2019	الوحدة	

الوزن الإجمالي للنفايات التي تم تحويلها من مكان التخلص منها (طن)	طن	7	7.7	10.4	7.4	10.5
الوزن الإجمالي للنفايات الخطرة (بالطن)	طن	3	2.7	3.4	2.4	3.5

التقسيم حسب طريقة التخلص من النفايات (طن):

التحضير لإعادة الاستخدام	طن	0	0	0	0	0
إعادة التدوير	طن	3	2.7	3.4	2.4	3.5
الوزن الإجمالي للنفايات غير الخطرة	طن	4	5	7	5	7

التقسيم حسب طريقة التخلص من النفايات (طن):

التحضير لإعادة الاستخدام	طن	1	2	2	1	2
إعادة التدوير	طن	3	3	5	4	5

تقسيم الوزن الإجمالي للنفايات الخطرة وغير الخطرة الموجهة لإعادة الاستخدام أو التدوير (طن):

النفايات الخطرة (طن):						
في الموقع	طن	0	0	0	0	0
خارج الموقع	طن	3	2.7	3.4	2.4	3.5
النفايات غير الخطرة (طن):						
في الموقع	طن	1	2	2	1	2
خارج الموقع	طن	3	3	5	4	5

التخلص من النفايات						
2023	2022	2021	2020	2019	الوحدة	

الوزن الإجمالي للنفايات الموجهة لإعادة الاستخدام أو التدوير (طن)	طن	190.9	180.8	194.5	172.8	158.7
النفايات الخطرة	طن	3	2.7	3.4	5.4	4.2

التقسيم حسب طريقة التخلص من النفايات:

الحرق (مع استعادة الطاقة)	طن	0	0	0	0	0
الحرق (بدون استعادة الطاقة)	طن	0	0	0	0	0
طمر النفايات	طن	0	0	0	0	0
عمليات التخلص الأخرى (يرجى التحديد)	طن	3	2.7	3.4	5.4	4.2
النفايات غير الخطرة	طن	187.9	178.1	191.1	167.4	154.5

التفصيل حسب طريقة التخلص:

الحرق (مع استعادة الطاقة)	طن	0	0	0	0	0
الحرق (بدون استعادة الطاقة)	طن	0	0	0	0	0
طمر النفايات	طن	183.9	173.1	184.1	163.4	148.5
عمليات التخلص الأخرى (يرجى التحديد)	طن	4	5	7	4	6

الجدول 3: عدد الموظفين الجدد			
2023	2022	الوحدة	
18	20	الوحدة	إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين تم تعيينهم خلال فترة إعداد التقرير

تم التقسيم حسب:

(1) الفئة العمرية			
أقل من 30 سنة	عدد	5	6
30-50 سنة	عدد	13	12
أكبر من 50 سنة	عدد	2	-

(2) النوع			
إناث	عدد	5	4
ذكور	عدد	15	14

(3) المنطقة			
منطقة مكة	عدد	20	18

إجمالي عدد الموظفين الذين تركو العمل خلال فترة إعداد التقرير			
الوحدة	10	13	
%	9%	11%	

تم التقسيم حسب:

(1) النوع			
أقل من 30 سنة	عدد	4	2
30-50 سنة	عدد	6	10
أكبر من 50 سنة	عدد	0	1

(2) الفئة العمرية			
إناث	عدد	7	7
ذكور	عدد	3	6

(3) المنطقة			
منطقة مكة المكرمة	عدد	10	13

الجدول 1: الموظفون الحاليون			
2023	2022	الوحدة	
119	112	عدد	العدد الإجمالي لجميع الموظفين

حسب النوع

إناث	عدد	16	14
ذكور	عدد	96	105

الجدول 2: متوسط ساعات التدريب			
2023	2022	الوحدة	

تم التقسيم حسب:

(1) النوع			
إناث	عدد	10	26
ذكور	عدد	6	10

(2) فئة الموظفين			
الإدارة العليا	عدد	1	4
الإدارة الوسطى	عدد	0	14
باقي الموظفين	عدد	9	14

الجدول 5: التنوع والشمول

2023	2022	الوحدة	
------	------	--------	--

عدد الأفراد في قيادة الشركة

تم التقسيم حسب الفئة العمرية			
أقل من 30 سنة	عدد	0	0
30-50 سنة	عدد	15	21
أكبر من 50 سنة	عدد	10	8

النوع			
إناث	عدد	3	3
ذكور	عدد	22	26

الجنسية			
سعوديون	عدد	18	21
غير سعوديين	عدد	7	8

عدد الموظفين لكل فئة وظيفية

(1) الفئة العمرية

أقل من 30 سنة			
الإدارة العليا	عدد	0	0
الإدارة الوسطى	عدد	0	0
باقي الموظفين	عدد	9	11

30-50 سنة			
الإدارة العليا	عدد	13	17
الإدارة الوسطى	عدد	14	14
باقي الموظفين	عدد	51	50

أكبر من 50 سنة			
الإدارة العليا	عدد	3	3
الإدارة الوسطى	عدد	6	9
باقي الموظفين	عدد	16	15

الجدول 4: إجازة رعاية الطفل

2023	2022	الوحدة	
------	------	--------	--

إجمالي عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة رعاية الطفل

إناث	عدد	7	4
ذكور	عدد	64	56

إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة رعاية الطفل			
إناث	عدد	-	-
ذكور	عدد	4	3

عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل في فترة التقرير بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل			
إناث	عدد	-	-
ذكور	عدد	4	3

عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل والذين ظلوا يعملون بعد 12 شهرًا من عودتهم إلى العمل			
إناث	عدد	-	-
ذكور	عدد	4	3

العودة إلى العمل ومعدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة رعاية الطفل			
إناث	عدد	-	-
ذكور	عدد	4	3

الجدول 6 العمال الذين يشملهم نظام الصحة والسلامة المهنية						
2023	2022	2021	2020	2019	الوحدة	
4450	6461	6869	7162	5053	عدد	كل العاملين الغير موظفين ولكن عملهم و/أو مكان عملهم يخضع لسيطرة المؤسسة، والذين يشملهم هذا النظام
100	100	100	100	100	%	كل العاملين الغير موظفين ولكن عملهم و/أو مكان عملهم يخضع لسيطرة المؤسسة، والذين يشملهم هذا النظام
4450	6461	6869	7162	5053	عدد	كل العاملين الغير موظفين ولكن عملهم و/أو مكان عملهم يخضع لسيطرة المؤسسة، والذين يشملهم هذا النظام الذي تمت مراجعته داخليًا
100	100	100	100	100	%	كل الموظفين والعاملين الذين ليسوا موظفين ولكن عملهم و/أو مكان عملهم يخضع لسيطرة المؤسسة، والذين يشملهم هذا النظام الذي تمت مراجعته داخليًا
4450	6461	6869	7162	5053	عدد	كل العاملين الغير موظفين ولكن عملهم و/أو مكان عملهم يخضع لسيطرة المؤسسة، والذين يشملهم هذا النظام الذي تمت مراجعته أو اعتماده من قبل طرف خارجي
100	100	100	100	100	%	كل العاملين الغير موظفين ولكن عملهم و/أو مكان عملهم يخضع لسيطرة المؤسسة، والذين يشملهم هذا النظام الذي تمت مراجعته أو اعتماده من قبل طرف خارجي

2023	2022	الوحدة	
(2) النوع			
إناث			
3	3	عدد	الإدارة العليا
2	4	عدد	الإدارة الوسطى
9	9	عدد	باقي الموظفين
ذكور			
17	13	عدد	الإدارة العليا
21	16	عدد	الإدارة الوسطى
67	67	عدد	باقي الموظفين
(3) الجنسية			
سعوديون			
12	9	عدد	الإدارة العليا
14	12	عدد	الإدارة الوسطى
37	39	عدد	باقي الموظفين
غير سعوديين			
8	7	عدد	الإدارة العليا
9	9	عدد	الإدارة الوسطى
39	36	عدد	باقي الموظفين

الجدول 8: اعتلال الصحة المرتبط بالعمل				
2023	2022	2021	الوحدة	
اعتلال الصحة المرتبطة بالعمل لجميع الموظفين				
0	0	0	عدد	عدد الوفيات نتيجة اعتلال الصحة المتعلق بالعمل
0	0	0	عدد	عدد حالات اعتلال الصحة المتعلق بالعمل القابلة للتسجيل
اعتلال الصحة المرتبط بالعمل لجميع العاملين الغير موظفين ولكن يتم التحكم في عملهم و/ أو مكان عملهم من قبل المؤسسة				
0	0	0	عدد	عدد الوفيات نتيجة اعتلال الصحة المتعلق بالعمل
0	0	0	عدد	عدد حالات اعتلال الصحة المتعلق بالعمل القابلة للتسجيل



الجدول 7: إصابات العمل ¹					
2023	2022	2021	2020	2019	
إصابات العمل لجميع الموظفين					
0	0	0	0	0	عدد الوفيات نتيجة لإصابات العمل
0	0	0	0	0	معدل الوفيات نتيجة لإصابات العمل
0	0	0	0	0	عدد الإصابات ذات العواقب العالية المرتبطة بالعمل (باستثناء الوفيات)
0	0	0	0	0	معدل الإصابات ذات العواقب العالية المرتبطة بالعمل (باستثناء الوفيات)
0	0	0	0	0	عدد إصابات العمل القابلة للتسجيل
0	0	0	0	0	معدل إصابات العمل القابلة للتسجيل

إصابات العمل لجميع العاملين الغير موظفين ولكن يتم التحكم في عملهم و/ أو مكان عملهم من قبل المؤسسة					
0	1	1	2	3	عدد الوفيات نتيجة لإصابات العمل
0	0.01	0.01	0.01	0.02	معدل الوفيات نتيجة لإصابات العمل
0	0	2	1	1	عدد الإصابات ذات العواقب العالية المرتبطة بالعمل (باستثناء الوفيات)
0	0	0.01	0.01	0.02	معدل الإصابات ذات العواقب العالية المرتبطة بالعمل (باستثناء الوفيات)
50	80	126	128	127	عدد إصابات العمل القابلة للتسجيل
0.35	0.41	0.41	0.73	0.42	معدل إصابات العمل القابلة للتسجيل
14,208,891	19,286,220	20,240,231	18,567,930	15,036,030	عدد ساعات العمل

¹ تم حساب معدلات الإصابة على أساس 100 ألف ساعة عمل، وتم تضمين جميع العمال المشاركين في مشروع بناء البنية التحتية «مسار» في هذا الإفصاح.

الملحق ب

فهرس محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية

قدمت أم القرى تقريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 («السنة المالية 2023»). ويوفر الجدول أدناه مرجعاً لمحتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير في التقرير.

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة المباشرة	التغاضي عن الإفصاح
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: لا تتضمن المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1 أي إفصاحات			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة			
2-1	التفاصيل المؤسسية	20	
2-2	الكيانات المُتضمنة في تقرير الاستدامة	8	
2-3	فترة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	8	
2-4	إعادة صياغة المعلومات	لا توجد إعادة صياغة للمعلومات. هذا هو تقرير الافتتاحي لأم القرى.	
2-5	التحقق الخارجي	لم يتم تأكيد هذا التقرير من قبل طرف ثالث.	
2-6	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	20, 21, 24, 26	
2-7	الموظفون	64 - 69, 81	
2-8	العمال غير الموظفين	73, 85 - 87	
2-9	هيكل الحوكمة وتكوينه	40 - 43	
2-10	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	40, 42	
2-11	رئيس أعلى هيئة إدارة	41 - 43	
2-12	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	40, 42	
2-13	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	40, 42	
2-14	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	40, 42	
2-15	تضارب المصالح	44	
2-16	التواصل حول المخاوف الحرجة	40, 45	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة المباشرة	التغاضي عن الإفصاح
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة	2-17	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	40
	2-18	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	40
	2-19	سياسات الأجور	40, 42
	2-20	عملية تحديد الأجور	40, 42
	2-21	نسبة إجمالي الأجور السنوية	هذه المعلومات سرية
	2-22	بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	30, 31
	2-23	الالتزامات الخاصة بالسياسة	32
	2-24	تضمن الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	30, 32
	2-25	عمليات معالجة الآثار السلبية	30, 36, 37, 45, 46, 74
	2-26	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	45, 48, 49, 72
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الإفصاحات الجوهرية	2-27	الامتثال للقوانين واللوائح	32, 46, 48, 49, 50
	2-28	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	66
	2-29	منهج إشراك أصحاب المصلحة	36, 37
	المواضيع الجوهرية		
	3-1	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	34, 35
	3-2	قائمة الموضوعات الجوهرية	34, 35
	المواضيع الجوهرية		
	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	48 - 50
	205-1	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	48
	205-2	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	48, 49
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016	205-3	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	48

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة المباشرة	التفاضي عن الإفصاح
مجلس الحوكمة			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	3-1	إدارة الموضوعات الجوهرية	40 - 44
	2-9	هيكل الحوكمة وتكوينه	40 - 43
	2-10	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	40, 42
	2-11	رئيس أعلى هيئة إدارة	41 - 43
	2-12	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	40, 42
	2-13	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	40, 42
	2-14	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	40, 42
كفاءة الطاقة والمياه في تخطيط وتصميم المشاريع			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	56, 59, 60
	302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	هذه المعلومات غير متوفرة حاليا. تعتزم أم القرى جمع هذه المعلومات والإبلاغ عنها من الآن فصاعدا.
	302-4	خفض استهلاك الطاقة	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: الطاقة 2018	302-5	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
	303-1	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	59, 60
	302-2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	59, 60
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018	303-3	سحب المياه	هذه المعلومات غير متوفرة حاليا. تعتزم أم القرى جمع هذه المعلومات والإبلاغ عنها من الآن فصاعدا.
	303-4	تصريف المياه	
	303-5	استهلاك المياه	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة المباشرة	التفاضي عن الإفصاح
الانبعاثات			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	هذه المعلومات غير متوفرة حاليا. تعتزم أم القرى جمع هذه المعلومات والإبلاغ عنها من الآن فصاعدا..
	305-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	
	305-2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2).	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016	305-5	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
النفايات			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	57, 58
	306-1	توليد النفايات والآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	57, 58
	306-2	إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	57, 58
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات 2020	306-3	النفايات المتولدة	77
	306-4	النفايات المحولة من التخلص	78
	306-5	النفايات الموجهة للتخلص	79
الامتثال البيئي			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	54, 55
	307-1	عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	صفر حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية
إدارة العمل			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	64 - 69

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة المباشرة	التغاضي عن الإفصاح
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016	401-1	تعيين الموظفين الجدد ونسبة الموظفين الذين تركوا الوظيفة	67, 69, 81
	401-2	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	68, 82
	402-1	الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	68
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 402: علاقات العمل/ الإدارة 2016			
الصحة والسلامة المهنية			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	70 - 73
	403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	70
	403-2	تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث	70
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-3	خدمات الصحة المهنية	70, 71, 72
	403-4	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	72, 73
	403-5	تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	72
	403-6	تعزيز صحة العمال	73
	403-7	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	70 - 73
	403-8	العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	84
	403-9	الإصابات المرتبطة بالعمل	86
	403-10	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	87
تنمية رأس المال البشري			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	64 - 66

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة المباشرة	التغاضي عن الإفصاح
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016	404-1	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	65, 80
	404-2	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	66
	404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	64
الاحترام والمساواة			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	69 - 70
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1	تنوع البيئة الإدارة والموظفين	69 - 70
التمييز والمضايقات			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	48, 70
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016	406-1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تمييز في عام 2023
حقوق الإنسان			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	50



معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	التغاضي عن الإفصاح
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 412: حقوق الإنسان 2016	412-1	العمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر	50
	412-2	تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	50
	412-3	اتفاقيات وعقود الاستثمار المهمة التي تتضمن بنودًا تتعلق بحقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص حقوق الإنسان	50
المجتمعات المحلية			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	17, 30, 36, 74 - 76
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	17, 30, 36, 74 - 76
	413-2	العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	54, 56, 57, 59, 74
خصوصية العميل			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	49, 50
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: مراجعة خصوصية العميل	418-1	الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	49, 50

